

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017

Gemeente Noordenveld

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2017. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten hebben een schriftelijke vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz.

Aantallen

Uitgenodigd	793
Ingevuld	226
Responspercentage	29%

CONTACT



82%

wist waar zij moest zijn



82%

werd snel geholpen



88%

voelde zich serieus genomen



81%

zocht samen naar oplossing

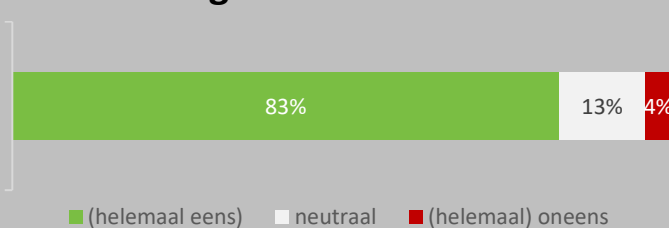


29%

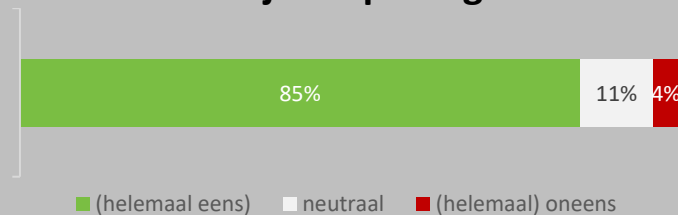
wist van cliëntondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg die ik ontvang van goede kwaliteit

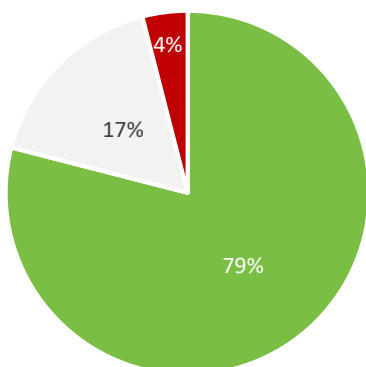


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

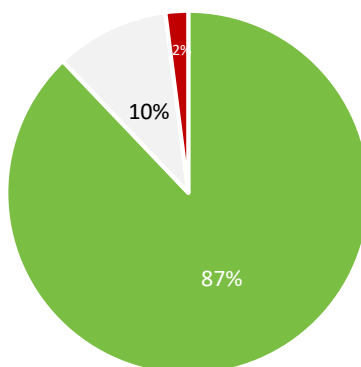


Door de ondersteuning die ik krijg:

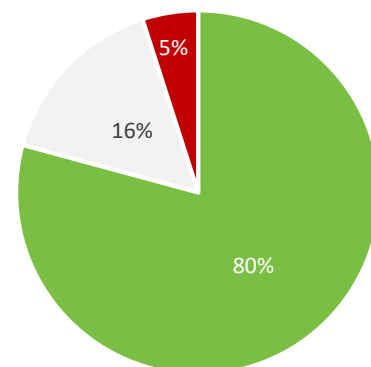
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

HULP-
MIDDELEN



84%

is tevreden over de ontvangen rolstoel, scootmobiel, speciale fiets of aanpassing auto



84%

is tevreden over de woonvoorziening/woon-aanpassing



86%

is tevreden over het collectief vervoerspasje

POSITIEVE
QUOTES

“Ben zeer content met de huishoudelijke hulp, ze biedt een luisterend oor als 't nodig is”

“Ik kan er nu weer zelfstandig op uit en ben daarvoor niet meer afhankelijk van anderen”

ONDER-
STEUNING



92%

is tevreden over de begeleiding bij zelfstandig wonen



86%

is tevreden over de hulp bij het huishouden

NEGATIEVE
QUOTES

“Ik heb totaal geen medewerking gehad”

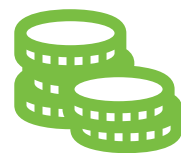
“Niet tevreden, altijd wisseling van hulp”

EIGEN
BIJDRAGE



29%

neemt minder zorg af dan toegewezen



5

respondenten nemen minder zorg af dan toegewezen omdat de eigen bijdrage te hoog is