

Aanbestedingsdocument

Aanvullende contractering inkoop Jeugdwet-Wmo



 gemeente
Aa en Hunze

 Gemeente Assen

GEMEENTE
MIDDEN-DRENTHE 

GEMEENTE  NOORDENVELD


gemeente Tynaarlo

Definitieve versie – juli 2017

Inhoud

Inleiding	2
1. Uitgangspunten aanvullende contractering	3
2. Aanbestedingsprocedure	4
2.1 Diensten voor gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	4
2.2 Percelen	4
2.3 De raamovereenkomst	4
2.4 Contactgegevens/communicatie	6
2.5 Planning	6
2.6 Nota van inlichtingen	7
2.7 Wijze van indienen aanbidding	7
2.8 Volledigheid en geldigheid	7
2.9 Gestanddoening	7
2.10 Intrekking aanbestedingsprocedure	7
2.11 Klachten aanbestedingsprocedure	7
2.12 Toepasselijk recht en geschillen	8
2.13 Tegenstrijdigheden	8
2.14 Tegemoetkoming kosten	8
2.15 Geheimhouding	8
2.16 Vormen van inschrijving	8
2.17 Algemene inkoopvoorwaarden	9
2.18 Wet normering topinkomens	9
3. Inschrijving	10

Bijlagen

Bijlage 1.	Aanbestedingsdocument, definitieve versie juli 2016 inclusief de ongewijzigde bijlage 4. Norm verantwoorde werktoedeling en bijlage 5. Inkoopvoorwaarden gemeenten
Bijlage 2.	Nota van inlichtingen d.d. 6 september 2016
Bijlage 3.	Gewijzigde resultaten
Bijlage 4.	Gewijzigd inkoopmodel regio Noord-/Midden-Drenthe resultaten en tarieven
Bijlage 5.	Inschrijfformulier 'Nieuw te contracteren aanbieders'
Bijlage 6.	Uniform Europees Aanbestedingsdocument 'Nieuw te contracteren aanbieders'
Bijlage 7.	Te contracteren resultaten
Bijlage 8.	Format nota van inlichtingen
Bijlage 9a.	Concept raamovereenkomst Jeugdwet en Wmo (Perceel 1) en Dyslexie (Perceel 2)
Bijlage 9b.	Concept raamovereenkomst beschermd wonen en begeleiding maatschappelijke opvang (Perceel 3)

Inleiding

Dit aanbestedingsdocument is de uitnodiging om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure in het kader van de aanvullende contractering Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), voor de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo. Hierna verder aangeduid als gemeenten.

Het is tevens de uitnodiging om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure in het kader van de aanvullende contractering beschermd wonen en begeleiding maatschappelijke opvang voor 9 gemeenten: Aa en Hunze, Assen (centrumgemeente), De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld. Hierna verder aangeduid als gemeenten beschermd wonen.

Ten slotte is het de uitnodiging om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure in het kader van de aanvullende contractering dyslexie voor de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo.

Aanleiding

In 2016 heeft een aanbesteding plaatsgevonden in het kader van de Jeugdwet en Wmo. Hierbij zijn diverse aanbieders gecontracteerd. Vanuit de gemeenten is de behoefte ontstaan om een aantal resultaten te wijzigen/toe te voegen en nieuwe aanbieders te contracteren. De reeds gecontracteerde aanbieders krijgen de kans om meer resultaten te contracteren.

Documenten behorende bij de aanvullende contractering

1. Aanbestedingsdocument, definitieve versie juli 2016 (bijlage 1), waarbij de volgende bijlagen ongewijzigd van kracht zijn:
 - a. Bijlage 4. Norm verantwoorde werktoedeling;
 - b. Bijlage 5. Inkoopvoorwaarden gemeenten.
2. Nota van inlichtingen, contractering 2016, d.d. 6 september 2016 (bijlage 2).

De volgende bijlagen zijn gewijzigd of ter verduidelijking nogmaals toegevoegd:

3. Gewijzigde resultaten (bijlage 3);
4. Gewijzigd inkoopmodel regio Noord-/Midden-Drenthe resultaten en tarieven (bijlage 4);
5. Inschrijfformulier 'Nieuw te contracteren aanbieders' (bijlage 5);
6. Uniform Europees Aanbestedingsdocument 'Nieuw te contracteren aanbieders' (bijlage 6);
7. Te contracteren resultaten (bijlage 7);
8. Format nota van inlichtingen (bijlage 8);
- 9a. Concept raamovereenkomst Jeugdwet en Wmo (Perceel 1) en Dyslexie (Perceel 2) (bijlage 9a);
- 9b. Concept raamovereenkomst beschermd wonen en begeleiding maatschappelijke opvang (Perceel 3) (bijlage 9b).

1. Uitgangspunten aanvullende contractering

Het aanbestedingsdocument van juli 2016, inclusief nota van inlichtingen, blijft leidend voor deze aanvullende contractering. Deze documenten zijn bijgevoegd als bijlage 1 en 2. In dit hoofdstuk wordt aangegeven wat veranderd is ten opzichte van het oorspronkelijke aanbestedingsdocument. Een herziene omschrijving van de resultaten is te vinden in bijlage 3.

Wijzigingen tariefstelling perceel 1 en 2

- M4 Logeren
 - Tarief wordt aangepast van € 135,- naar € 190,- per etmaal
- M1 en M3 Dagbesteding en arbeidsmatige dagbesteding
 - Tarief en dagdeel indeling worden aangepast naar:
 - 1-5 dagdelen per week, tarief € 420,- per maand
 - 6-10 dagdelen per week, tarief € 1.140,- per maand
- Tarief dyslexie
 - Tarief diagnose wordt aangepast van € 960,- naar € 1.100,-

Wijzigingen resultaten perceel 1

- Z1C Begeleid kamerwonen
 - Wordt ook opengesteld voor 18+
- G3 Time-out
 - Wordt opengesteld voor 18+

Nieuw resultaat perceel 1 en 3

- G1 begeleiding, interventieniveau 7
 - Nieuw resultaat, intensieve ambulante begeleiding
 - Tarief wordt € 2.050,-

2. Aanbestedingsprocedure

2.1 Diensten voor gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening

Voor opdrachten die diensten voor gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening betreffen en een geldelijke waarde van € 750.000 overstijgen, waar de dienstverlening in dit aanbestedingsdocument onder valt, wordt volgens de artikelen 74 t/m 76 van de Europese richtlijn 2014/24/EU de procedure voor sociale en specifieke diensten toegepast.

2.2 Percelen

Deze aanbesteding is opgedeeld in drie percelen:

Perceel 1: interventieniveaus 4, 5, 6, 7 en 8 (de gemeenten)

Perceel 2: dyslexie (de gemeenten)

Perceel 3: beschermd wonen/begeleiding maatschappelijke opvang (de gemeenten beschermd wonen)

De percelen zijn opgedeeld in diverse hoofdresultaten. Aanbieders schrijven in op één of meerdere hoofdresultaten, binnen één of meerdere percelen. Per perceel geven aanbieders aan met welke gemeenten zij een overeenkomst willen aangaan. De gemeenten stellen geen maximum aan het aantal te contracteren aanbieders.

In perceel 3 zijn de arrangementen beschermd wonen opgebouwd uit 2 deeltarieven:

1. een tarief voor huisvesting, toezicht en achterwacht per individuele aanbieder;
2. een tarief voor het bij a, b, c of d behorende begeleidingspakket.

Na de inschrijving nemen de gemeenten contact op met de aanbieder met betrekking tot huisvesting, toezicht en achterwacht.

2.3 De raamovereenkomst

De raamovereenkomst treedt voor perceel 1 en 3 in werking met ingang van 1 oktober 2017 en loopt tot en met 31 december 2018. De intentie van de gemeenten is om een langdurige relatie met de aanbieders aan te gaan. Daarom hebben de gemeenten de optie om de raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal 3 maal 1 jaar. Voor perceel 2 treedt de raamovereenkomst in werking met ingang van 1 oktober 2017 tot en met 31 december 2017. Voor dit perceel geldt de optie om de raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met 1 jaar. Voor de raamovereenkomst geldt dat er geen afnameverplichting is voor de gemeenten. Het huidige zorglandschap is complex en in ontwikkeling. Wetgeving, rijksbijdragen en marktomstandigheden kunnen wijzigen. Daarom houden de gemeenten de mogelijkheid open om bijvoorbeeld:

- aanvullende raamovereenkomsten af te sluiten met reeds gecontracteerde aanbieders;
- raamovereenkomsten af te sluiten met nog niet gecontracteerde aanbieders;
- het inkoopmodel in afstemming met de aanbieders door te ontwikkelen;
- de tariefstelling en wijze van bekostiging in afstemming met de aanbieders te wijzigen;
- samen met nader te bepalen aanbieders pilots uit te voeren.

Doelgroepen

Met deze raamovereenkomst mag aanbieder alleen ondersteuning leveren aan inwoners die aanspraak maken op ondersteuning op grond van de Jeugdwet en de Wmo en kiezen voor zorg in natura.

Afbakening

Buiten de raamovereenkomst vallen:

- ondersteuning die verleend wordt met een persoonsgebonden budget;
- ondersteuning waarvoor door de VNG landelijke afspraken gemaakt zijn;
- zorg op grond van de zorgverzekeringswet en de wet langdurige zorg;
- begeleiding in het kader van palliatieve zorg;
- GGZ-inloop;
- FACT;
- pleegzorg;
- jeugdbescherming/jeugdreclassering;
- zeer gespecialiseerde vormen van jeugdhulp die op dit moment al bovenregionaal zijn ingekocht.

Het hoofdresultaat schoon en leefbaar huis wordt door de gemeenten Noordenveld en Midden-Drenthe niet via deze aanbesteding ingekocht.

2.4 Contactgegevens/communicatie

E-mail: nmdinkoop2017@assen.nl

Het is niet toegestaan met bestuurders en medewerkers van de gemeenten contact te hebben over deze aanbestedingsprocedure. Alle communicatie over deze aanbestedingsprocedure verloopt via het voornoemde e-mail adres, dit op straffe van uitsluiting.

2.5 Planning

In onderstaande tabel is de planning weergegeven. Aan de vermelde data en aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend.

PLANNING AANBESTEDINGSPROCEDURE	
Start aanbestedingsprocedure (publicatie www.tenderned.nl)	19 juni 2017
Voorlichtingsbijeenkomst voor zorgaanbieders: 'hoe werkt een aanbestedingsprocedure'.	03 juli 2017 om 16:30 uur, Wilhelmina zalencentrum te Beilen
Uiterste datum indienen vragen	10 juli 2017 om 14:00 uur
Optioneel: Beantwoorden vragen in pre-bid meeting en versturen nota van inlichtingen	17 juli 2017 om 17:00 uur, Raadzaal, gemeentehuis Beilen
Uiterste inleverdatum aanbieding door aanbieders	11 augustus 2017 om 14:00 uur
Opstellen en publiceren proces verbaal van opening	11 augustus 2017
Beoordelen aanbiedingen	14 augustus 2017 t/m 18 augustus 2017
Verificatiegesprekken aanbieders (optioneel)	14 augustus 2017 t/m 18 augustus 2017
Voorlopige gunning en afwijzingsbrieven sturen	6 september 2017
Periode van bezwaar	7 september tot 27 september
Definitieve gunning	27 september 2017
Startdatum overeenkomst	01 oktober 2017

2.6 Nota van inlichtingen

Er is ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure één vragenronde gepland. Aanbieders hebben de mogelijkheid om vragen over de procedure en aanbestedingsdocumenten te stellen of gemotiveerd tekstvoorstellen voor wijziging in te dienen. De gemeenten behouden zich het recht voor om tekstvoorstellen al dan niet aangepast over te nemen.

De vragen kunnen tot uiterlijk 10 juli 2017, 14.00 uur worden gesteld. De datum waarop de gemeenten de vragen ontvangen is leidend. Te laat ingediende vragen worden niet beantwoord. Vragen dienen per e-mail en volgens het format in bijlage 8 gesteld te worden.

De gemeenten houden op maandag 17 juli 2017 een pre-bid meeting. De nota van inlichtingen wordt direct na de pre-bid meeting geanonimiseerd aan alle aanbieders verzonden per e-mail en beschikbaar gesteld op TenderNed.

2.7 Wijze van indienen aanbidding

De aanbidding dient uiterlijk 11 augustus 2017 voor 14.00 uur ingediend te zijn via e-mail: nmdinkoop2017@assen.nl

2.8 Volledigheid en geldigheid

De aanbidding moet volledig en geldig zijn. Volledig betekent dat alle stukken die ingediend moeten worden feitelijk, compleet, op de voorgeschreven wijze en in de voorgeschreven volgorde worden overlegd. Geldig betekent dat alle in te dienen stukken zonder enig voorbehoud of voorwaarden rechtsgeldig zijn ondertekend. De in te vullen standaardverklaringen zijn als PDF/Word/Exceldocument beschikbaar en samen met dit aanbestedingsdocument verstuurd. Het is niet toegestaan om de tekst van de standaardformulieren te wijzigen, op straffe van uitsluiting. Onvolledige of ongeldige aanbiddingen kunnen worden uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.

2.9 Gestanddoening

De aanbidding dient vanaf de sluitingsdatum voor de duur van 90 kalenderdagen gestand te worden gedaan.

2.10 Intrekking aanbestedingsprocedure

De gemeenten behouden zich het recht voor om de aanbestedingsprocedure gemotiveerd stop te zetten of eenzijdig in te trekken. Aanbieders hebben geen recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten of geleden schade.

2.11 Klachten aanbestedingsprocedure

Klachten over deze aanbestedingsprocedure worden behandeld door een ambtenaar van de gemeenten die niet betrokken is bij deze aanbestedingsprocedure.

Klachtenprocedure

- a. Aanbieder stuurt zijn klacht aan het e-mailadres van het klachtenmeldpunt: i.berghuis@assen.nl
- b. In deze klacht maakt aanbieder duidelijk waarover hij klaagt en hoe volgens hem het knelpunt zou kunnen worden verholpen. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de aanbieder.
- c. Het klachtenmeldpunt bevestigt de ontvangst van de klacht.

- d. Het klachtenmeldpunt onderzoekt, eventueel aan de hand van door de aanbieder en de gemeenten aanvullend verstrekte gegevens, of de klacht terecht is. Het klachtenmeldpunt houdt bij de behandeling van de klacht rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure.
- e. Het klachtenmeldpunt brengt advies uit aan de gemeenten. In het advies wordt gemotiveerd aangegeven of het klachtenmeldpunt de klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond acht. Het advies van het klachtenmeldpunt is zwaarwegend, maar niet bindend voor de gemeenten.
- f. Wanneer de gemeenten na het onderzoek door het klachtenmeldpunt tot de conclusie komen dat de klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond is, delen zij dit zo spoedig mogelijk gemotiveerd schriftelijk mee aan de aanbieder. Ook de andere aanbieders worden op de hoogte gesteld.
- g. Het klachtenmeldpunt kan op verzoek van de aanbieder of de gemeenten voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de gemeenten wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts is niet bindend voor de gemeenten.

2.12 Toepasselijk recht en geschillen

Op zowel de aanbestedingsprocedure als de te sluiten raamovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onderhavige aanbestedingsprocedure, alsmede uit de te sluiten raamovereenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.

2.13 Tegenstrijdigheden

Dit aanbestedingsdocument en de bijlagen zijn met zorg samengesteld. Mocht de aanbieder desondanks tegenstrijdigheden, juridische onjuistheden of onvolkomenheden opmerken, dan dient deze de gemeenten hiervan via het reeds genoemde e-mailadres op de hoogte te stellen. Dit dient vóór de uiterste datum voor het stellen van vragen te gebeuren. Tegenstrijdigheden die later blijken, zijn voor risico van de aanbieders.

2.14 Tegemoetkoming kosten

Aanbieders ontvangen van de gemeenten geen tegemoetkoming in de kosten voor het opstellen en indienen van hun aanbieding.

2.15 Geheimhouding

De gemeenten zullen de ingediende aanbiedingen en verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

2.16 Vormen van inschrijving

De gemeenten onderscheiden per perceel de volgende vormen van inschrijving.

- Zelfstandig
Aanbieder voert de raamovereenkomst zelfstandig uit.
- Zelfstandig met beroep op derden
Het is aanbieder toegestaan een beroep te doen op derden om te voldoen aan de voorwaarden voor de technische beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht. Indien aanbieder een beroep doet op een derde dient de aanbieder in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan te tonen dat hij gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan beschikken over de kennis en kunde van deze derde.

- Als samenwerkingsverband (combinatie)
Aanbieders kunnen ook als samenwerkingsverband (combinatie) inschrijven. Het samenwerkingsverband (combinatie) dient als geheel te voldoen aan de geschiktheidseisen. Binnen het samenwerkingsverband (combinatie) dient één contactpersoon te worden aangewezen die namens het samenwerkingsverband (combinatie) optreedt als penvoerder. Deze penvoerder dient over volledige beslissingsbevoegdheid te beschikken en gemachtigd te zijn om namens het samenwerkingsverband (combinatie) op te treden. Het is niet verplicht een entiteit op te richten. Indien aanbieders als samenwerkingsverband (combinatie) een aanbidding indienen, dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument door elk der combinanten volledig ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend.

2.17 Algemene inkoopvoorwaarden

Met het indienen van de aanbidding gaat de aanbieder akkoord met de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Assen. Zie bijlage 1. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.18 Wet normering topinkomens

De gemeenten zijn van mening dat het geld dat zij investeren in ondersteuning ook daadwerkelijk daaraan besteed moet worden. Indien één of meerdere leden van directie, bestuur of toezichthouders van aanbieders een salaris of vergoeding ontvangt boven de norm van de genoemde wet, dan behouden de gemeenten zich het recht voor deze informatie te publiceren.

3. Inschrijving

De volgende bijlagen dienen rechtsgeldig ingevuld, ondertekend en ingediend te worden. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de reeds gecontracteerde en nieuw te contracteren aanbieders.

Nieuw te contracteren aanbieders

Bijlage 5 – Inschrijfformulier 'Nieuw te contracteren aanbieders'

Bijlage 6 – Uniform Europees Aanbestedingsdocument 'Nieuw te contracteren aanbieders'

Bijlage 7 – Te contracteren resultaten

Reeds gecontracteerde aanbieders

Bijlage 7 – Te contracteren resultaten

Alleen de gewenste nieuw te contracteren resultaten aankruisen!

Bijlage 1. Aanbestedingsdocument, definitieve versie juli 2016

Zie aparte bijlage

Bijlage 2. Nota van inlichtingen d.d. 6 september 2016

Zie aparte bijlage

BIJLAGE 3. Gewijzigde resultaten

Inleiding

In deze bijlage beschrijven de gemeenten de verschillende resultaten. De resultaten bestaan uit hoofd- en subresultaten.

Relevante begrippen binnen de subresultaten

- Onder inwoner verstaan de gemeenten de inwoner met de leeftijd van –9 maanden tot 100 jaar of nog ouder. Minderjarigen worden aangeduid met de term 'jeugdige', meerderjarigen met de term 'volwassene'. Daarnaast treft u hier en daar de term 'jongvolwassene' aan.
- De term 'gezin' wordt gebruikt voor Jeugdwet en Wmo. In geval van de Jeugdwet zal het gaan om minderjarige kinderen. In geval van de Wmo zijn alle gezinsleden meerderjarig. Onder de term 'systeem' valt naast het gezin ook het sociaal netwerk.
- De term sociaal netwerk is een verzamelnaam voor het netwerk van betekenisvolle personen (familie, vrienden en kennissen) voor een inwoner dat functioneert als ondersteuningsbron voor het eigen welzijn.
- De term 'ondersteuning' is binnen de subresultaten in brede zin gebruikt. Dit heeft daardoor zowel betrekking op professionele ondersteuning als ondersteuning vanuit het sociaal netwerk of met behulp van vrijwilligers.
- De term 'begeleiding' wordt bedoeld op activiteiten die de zelfredzaamheid van inwoners bevorderen, behouden of compenseren.
- Bij de term 'behandeling' gaat het om het gericht werken aan herstel of het voorkomen van verergering van een aandoening, of het aanleren van vaardigheden of gedrag.

D1 Eenvoudige diagnostiek

Voor jeugdigen

Inleiding

Toegangsmedewerkers willen diagnostiek kunnen aanvragen voordat ze een jeugdige verwijzen naar een specifieke zorgaanbieder. Het gaat eenvoudige diagnostiek om te bepalen voor welk resultaatgebied of interventieniveau zij een aanbieder kunnen benaderen.

Randvoorwaarden

- Eenvoudige diagnostiek wordt alleen ingezet op verzoek van de toegangsmedewerker als onduidelijk is welke hulp de jeugdige moet ontvangen.
- Het betreft diagnostiek om juiste interventies te kunnen bepalen. Dit kan zowel ondersteuning uit de resultaatgebieden van dit aanbestedingsdocument zijn, maar ook vanuit andere wetten zoals de Wet langdurige zorg.
- Hierbij wordt ervan uitgegaan dat de beoordeling van veiligheid en de ondersteuning ervan al heeft plaatsgevonden en dat dit aspect in het gezin stabiel of op orde is.
- Eenvoudige diagnostiek is snel beschikbaar en laagdrempelig in de buurt van de jeugdige georganiseerd. Als de situatie daarom vraagt, werken de verschillende aanbieders samen.
- Het diagnostisch traject omvat een advies voor het in te zetten resultaatgebied, zodat een adequaat en integraal resultatenplan kan worden opgesteld.
- Als diagnostiek onderdeel is van het ondersteuningsplan, moet dit in het tarief van het resultaatgebied zijn inbegrepen.
- Deze diagnostiek heeft uitsluitend betrekking op jeugd. De medische indicatiestelling voor andere onderdelen in het sociaal domein vallen buiten dit aanbestedingsdocument.

Subresultaat

- a. Problematiek van de jeugdige en zijn omgeving/systeem is bekend en/of vastgesteld.
- b. Gezin heeft inzicht in de problematieken binnen de verschillende leefgebieden.
- c. Op basis van diagnostiek kan bepaald worden welk resultaat en op welk interventieniveau ondersteuning ingezet dient te worden voor de jeugdige.
- d. Gezin heeft inzicht in de juiste interventies om de ondersteuningsvraag aan te pakken.
- e. Het diagnostisch traject is afgestemd op de vragen van de ouders en de jeugdige. Het advies is in begrijpelijke en hanteerbare taal opgesteld.

V1 Veilige huiselijke relatie (gezin zonder kinderen)

Voor volwassenen

Inleiding

Het gaat om (ambulante) begeleiding van de inwoners in geval de huiselijke relatie niet op orde is. Er is sprake van huiselijk geweld in welke vorm dan ook of verwaarlozing, dan wel een dreiging daartoe.

Dit resultaat is niet van toepassing als er minderjarige kinderen betrokken zijn.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan op het domein huiselijke relaties zoals vermeld in de ZRM.
- Dit hoofdresultaat geldt voor volwassen echtparen en samenwonenden zonder kinderen, maar ook voor echtparen en samenwonenden met volwassen kinderen (18+).
- De focus op veiligheid bij kinderen is verweven in alle ondersteuning en hulp in de gehele jeugdhulpketen (van preventief tot specialistische hulp). Specifieke interventies op veiligheid rond kinderen, de veiligheid van het kind (in het systeem), wordt op een andere wijze georganiseerd onder andere via Jeugdbeschermings- en Jeugdreclasseringsmaatregelen, Spoed4Jeugd, Veilig Thuis en crisisopvang. Voor de volledigheid van het totale aanbod aan jeugdhulp in Noord Midden Drenthe, hebben de gemeenten deze dienstverlening benoemd in dit document. De contractering vindt echter op een andere wijze plaats.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

Huisgenoten communiceren open met elkaar. Huisgenoten ondersteunen elkaar.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner is in staat om zelfstandig de huiselijke relatie samen met de huisgenoten op orde te houden via een open communicatie, waarbij relationele problemen niet meer aanwezig zijn.
- b. Inwoner kan met ondersteuning de huiselijke relatie samen met de huisgenoten op orde houden. De ondersteuning is gericht op het erkennen van problemen, erkennen en proberen negatief gedrag te veranderen.
- c. Voorkomen dat de huiselijke relatie een gevaar voor inwoner of huisgenoot/-noten wordt.

V2 Veilig wonen

Voor volwassenen met psychiatrische problematiek

Inleiding

Het gaat om ondersteuning met als doel het resultaat Veilig Wonen geboden aan de doelgroep beschermd wonen (personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving zoals omschreven in artikel 1.1.1. van de Wmo).

Randvoorwaarden

- Afbakening
Van het resultaatgebied veilig wonen/ beschermd wonen is alleen sprake als inwoner behoefte heeft aan:
 1. een combinatie van 24 uren fysiek verblijf met toezicht/ achterwacht én begeleiding geboden door één zorgaanbieder; én
 2. overname op de eindverantwoordelijkheid voor het wonen. Inwoner is (nog) niet in staat zelf, zonder tussenkomst van de zorgaanbieder, volledige verantwoordelijkheid als huurder te nemen; én
 3. een vorm van 24 uur toezicht/ achterwacht .
- Onderscheid veilig wonen - zelfstandig wonen met ambulante begeleiding
Als de inwoner in staat wordt geacht om zelfstandig te wonen, dan kent de toegang ambulante begeleiding toe. Als de inwoner niet in staat wordt geacht om zelfstandig te wonen, dan is beschermd wonen (pas) aan de orde. In de nadere regels van de gemeenten zijn de criteria verder uitgewerkt.
- Als veilig wonen noodzakelijk is, wordt geïndiceerd:
 1. een vorm van 24 uren verblijf met een vorm van toezicht en/of achterwacht, met passende begeleiding.
Er zijn voor verblijf met toezicht/ achterwacht vier subresultaten / ontwikkelniveaus geformuleerd. Hierbij horen vier arrangementen bestaande uit een bepaalde vorm van verblijf, een vorm van toezicht/ achterwacht en een bijpassend begeleidingspakket (A, B, C en D).
 2. onder toezicht wordt verstaan dat een hulpverlener 24 uur per dag aanwezig is in het gebouw. De hulpverlener kan ongevraagde hulp bieden aan de inwoner indien hij dit nodig acht. Onder achterwacht wordt de door inwoner gevraagde ondersteuning van de hulpverlener bedoeld.
 3. het arrangement dat het beste past bij het ontwikkelniveau van de inwoner wordt geïndiceerd. Zie voor een nadere toelichting op de inhoud van de arrangementen onderstaand schema.
 4. eventueel dagbesteding (resultaat M₁, M₂ of M₃)
Voor dagbesteding gaat het om maatwerk. De veilig wonen-aanbieder kan hiervoor uitwijken naar andere dagbestedingsaanbieders:
 - gecontracteerde aanbieders dagbesteding perceel 3
 - andere (al dan niet in perceel 1 of perceel 3 gecontracteerde) aanbieders van dagbesteding via onderaannemerschap.
- De eerste afstemming over de eventuele inzet van veilig wonen vindt plaats met de toegang van de woonplaats van inwoner die onderzoekt of voorliggende oplossingen mogelijk zijn.
- Als in de eigen gemeente geen voorliggende oplossingen mogelijk zijn, onderzoekt centrumgemeente Assen of 'veilig wonen' nodig is.

- Alleen gemeente Assen is in haar rol als centrumgemeente bevoegd om de indicatie te verlenen en draagt zorg voor financiering.
- De individuele begeleidingscomponent van inwoners die verblijf hebben onder V2 is altijd gericht op een aantal andere specifieke hoofdresultaten, die passen bij de betreffende V2 trede. Concreet komen verblijf en begeleiding samen in vier verschillende arrangementen A, B, C en D. De aanbieder die een bepaalde V2 trede aanbiedt, is verplicht ook het bijbehorende begeleidingspakket aan te bieden. Uitgangspunten bij deze arrangementen zijn:
 - V2 trede A is altijd bedoeld als voorbereiding op zelfstandig wonen om de overgang van een beschermde naar een zelfstandige woonomgeving te versoepelen en te stimuleren.
 - V2 trede A kan ook worden ingezet ingeval iemand nu zelfstandig woont, maar waarvoor intensieve ambulante ondersteuning (G1 begeleiding op niveau 7) niet volstaat. Inwoner blijft zelfstandig wonen, vanuit arrangement A wordt zowel achterwacht ingezet als de begeleiding.
 - V2 trede B wordt ingezet ingeval iemand niet geacht wordt zelfstandig te kunnen wonen maar nu wel zelfstandig woont (en is daarmee in beginsel de trede waar een inwoner start). Vanuit trede B wordt bekeken of iemand doorgeleid naar een andere trede.
 - Van deze uitgangspunten kan altijd gemotiveerd worden afgeweken.
- In constructies bij aanbieder dat inwoner vanuit eigen inkomen zelf huur betaalt en de aanbieder daardoor al gecompenseerd is voor huisvestingskosten geldt dat er vanuit de gemeente aan aanbieder geen vergoeding voor huisvesting meer wordt gegeven.
- De dagbesteding van inwoners die wonen onder V2 is gericht op een van de resultaten die verderop worden genoemd onder M1, M2 of M3 die eigen tarieven hebben.
- Als cliënt de overstap van V2 naar zelfstandig wonen met ambulante begeleiding heeft gemaakt, is er zo nodig een tijdelijke terugvaloptie van twee maanden mogelijk naar een van de tredes van V2.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

Inwoner heeft veilige en toereikende huisvesting.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner woont semi-zelfstandig onder financiële verantwoordelijkheid van de instelling en is - met hulp - in staat zelf zijn ondersteuningsvraag te formuleren en urgentie aan te geven.
- b. Inwoner woont semi zelfstandig met eigen voorkeur in een stabiele, beschermde omgeving en is - met hulp - in staat zelf zijn ondersteuningsvraag te formuleren en de urgentie aan te geven.
- c. Inwoner woont in een stabiele, beschermde omgeving en is - met hulp - in staat zelf zijn ondersteuningsvraag te formuleren en de urgentie aan te geven.
- d. Inwoner woont in een stabiele, beschermde omgeving met continu beschikbare, directe ondersteuning.

Nadere uitleg subresultaten

Zie volgende pagina.

V2	Subresultaat	Fysieke vorm	Mogelijke constructies mbt huur	Toezicht/ achterwacht	Begeleiding
A	Inwoner woont semi-zelfstandig onder eindverantwoordelijkheid van de instelling en is - met hulp - in staat zelf om zijn ondersteuningsvraag te formuleren en de urgentie aan te geven.	Een extramurale setting waarbij inwoner woont in een eigen (niet gedeelde) woning in de wijk met achterwacht op afstand	<ol style="list-style-type: none"> 1. De zorgaanbieder heeft een huurovereenkomst met de woningcorporatie en ontvangt een vergoeding voor de huisvestingskosten van de gemeente. De inwoner huurt niet en betaalt de hoge eigen bijdrage van het CAK. 2. De inwoner heeft een huurcontract met de zorginstelling en betaalt de lage eigen bijdrage CAK. De zorginstelling ontvangt in dit geval geen vergoeding voor huisvestingskosten van de gemeente. 3. De inwoner heeft een huurovereenkomst met de woningcorporatie waarbij afspraken over verplicht af te nemen zorg onderdeel kunnen zijn van de overeenkomst. 	24 uur achterwacht op afstand. Dat wil zeggen dat de inwoner 24 uur per dag de mogelijkheid heeft om te bellen als er iets is en de hulpverlener is direct oproepbaar. In de meeste gevallen moet de hulpverlener op dezelfde dag aanwezig zijn.	Begeleidingspakket gericht op het behalen van resultaten op: <ul style="list-style-type: none"> - Z1 zelfstandig wonen - Z2 financiën op orde - Z3 omgang met instanties op orde - Z4 activiteiten dagelijks leven op orde - M4 sociaal netwerk - M5 maatschappelijke participatie - G1 gezondheid (begeleiding)
B	Inwoner woont semi-zelfstandig met eigen voordeur in een stabiele, beschermde omgeving en is - met hulp - in staat zelf zijn ondersteuningsvraag te formuleren en de urgentie aan te geven.	Een intramurale setting waarbij inwoner woont met een eigen voordeur en met achterwacht dichtbij. Inwoner woont zelfstandig op het terrein van de instelling of in een satellietwoning van de instelling in de wijk (de huisvesting is eigendom van de instelling).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inwoner huurt niet en betaalt hoge eigen bijdrage CAK. De zorgaanbieder ontvangt een vergoeding voor de huisvestingskosten van de gemeente. 2. Inwoner heeft een huurcontract met de zorginstelling en betaalt de lage eigen bijdrage CAK. De zorginstelling ontvangt in dit geval geen vergoeding voor huisvestingskosten van de gemeente. 	24 uur achterwacht in de buurt. Dit houdt in dat Hulp op afroep altijd in buurt is en hulpverlener in de meeste gevallen binnen een half uur ter plaatse moet zijn	Begeleidingspakket gericht op het behalen van resultaten op: <ul style="list-style-type: none"> - Z1 zelfstandig wonen - Z2 financiën op orde - Z3 omgang met instanties op orde - Z4 activiteiten dagelijks leven op orde - M4 sociaal netwerk - M5 maatschappelijke participatie - G1 gezondheid (begeleiding)
C	Inwoner woont in een stabiele, beschermde omgeving en is - met hulp - in staat zelf zijn ondersteuningsvraag te formuleren en de urgentie aan te geven.	Een intramurale woonsetting, inwoner woont in een groep met deels toezicht/deels achterwacht. Het volstaat om deels alleen 'achterwacht' te bieden, omdat inwoner redelijk zijn hulpbehoefte aan kan geven/ urgentie kan bepalen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inwoner huurt niet en betaalt hoge eigen bijdrage CAK. De zorgaanbieder ontvangt een vergoeding voor de huisvestingskosten van de gemeente. 	24 uur dekkende combinatie van achterwacht en toezicht. Bij achterwacht is de hulpverlener binnen een half uur ter plaatse.	Begeleidingspakket gericht op het behalen van resultaten op: <ul style="list-style-type: none"> - Z2 financiën op orde - Z4 activiteiten dagelijks leven op orde - M4 sociaal netwerk - M5 maatschappelijke participatie - G1 gezondheid (begeleiding)

D	Inwoner woont in een stabiele, beschermde omgeving met continue beschikbare, directe ondersteuning.	Een intramurale woonsetting, inwoner woont in een groep met 24-uurstoezicht.	1. Inwoner huurt niet en betaalt hoge eigen bijdrage CAK. De zorgaanbieder ontvangt een vergoeding voor de huisvestingskosten van de gemeente.	24 uur toezicht = 24 uur aanwezigheid	Begeleidingspakket gericht op het behalen van resultaten op: <ul style="list-style-type: none"> - Z2 financiën op orde - Z4 activiteiten dagelijks leven op orde - M4 sociaal netwerk - G1 gezondheid (begeleiding)
---	---	--	--	---------------------------------------	---

ZELFREDZAAM

Het gaat om (ambulante) begeleiding van de inwoner bij het behouden van dan wel het groeien naar zelfstandigheid. Een belangrijk onderdeel is, waar mogelijk, het voeren van regie op de dagelijkse activiteiten. Doelstelling kan zijn het aanleren van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen, leren omgaan met een beperking, leren structuur aan te brengen in de dag. Het oplossend vermogen van de inwoner en/of het gezin wordt versterkt.

Z1 Zelfstandig wonen

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Het gaat om (ambulante) begeleiding van de inwoners gericht op het groeien naar zelfstandige huisvesting en behouden van deze huisvesting.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan op het domein huisvesting zoals vermeld in de ZRM.
- Ambulante begeleiding gericht op subresultaten a, b en d gebeurt vanuit een zelfstandige woonsituatie van inwoner. Mogelijke interventieniveaus zijn 4, 5 en 6.
- Z1c is begeleid kamerwonen voor jeugdigen en jongvolwassenen. Begeleid kamerwonen is inclusief verblijf op de locatie van aanbieder, dan wel een door de aanbieder te organiseren locatie dicht bij de eigen context. De ondersteuning is erop gericht om zelfstandig te worden op sociaal, maatschappelijk en praktisch gebied. De aanbieder helpt de inwoner om zijn of haar vaardigheden maximaal te ontwikkelen, zodat inwoner zich weet te redden op verschillende leefgebieden. De inwoner is leerbaar en de ondersteuning is eindig. Het einddoel is altijd zelfstandig wonen.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner heeft veilige en toereikende huisvesting. Dat wil zeggen een regulier (huur)contract en autonome huisvesting.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner woont volledig zelfstandig.
- b. Inwoner kan met ondersteuning zelfstandig wonen.
- c. Inwoner is voorbereid om vanuit een intramurale setting zelfstandig te wonen met ondersteuning.
- d. Voorkomen dat inwoner naar een beschermde woonomgeving moet of niet meer zelfstandig kan wonen of dakloos wordt.

Z2 Financiën op orde

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Ambulante begeleiding van de inwoners ingeval de financiële situatie niet op orde is. Er is sprake van schuldenproblematiek, onvoldoende inkomsten en/of spontaan of ongepast uitgavenpatroon. De problematiek overstijgt duidelijk de reguliere financiële hulpverlening, die de afzonderlijke gemeenten hebben ingericht.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij het domein financiën van de ZRM.
- Het verwerven van inkomen maakt geen onderdeel uit van dit resultaat.
- Bewindvoering en mentorschap maakt geen onderdeel uit van dit resultaat (zowel een bewindvoerder als een zorgmentor worden aangesteld door de rechtbank).
- Subresultaat c moet altijd in overleg met de GKB, waarbij de taken duidelijk worden verdeeld.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner is financieel zelfredzaam en kan het geld goed beheren.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner kan zelf de administratie en het beheer van het (huishoud)geld uitvoeren.
- b. De inwoner kan met ondersteuning de administratie en het beheer van het (huishoud)geld op orde houden.
- c. Schulden zijn stabiel en uitgavenpatroon is passend bij de situatie.

Z3 Omgang met instanties op orde

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Ambulante begeleiding van inwoners ingeval er sprake is van een onvoldoende beeld welke instanties er zijn, wat je er mee moet doen en hoe ze te benaderen.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij omgang met instanties in de ZRM (bij 12-18 à 23 jaar: voor onderzoek aanvullende schalen).
- Dit resultaat is van toepassing op jeugdigen en volwassenen.
- De begeleiding is voor inwoners waarvoor ondersteuning door bijvoorbeeld een mantelzorger of het netwerk niet voldoende of niet aanwezig is.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner weet voldoende van welke instanties waarvoor ze zijn en hoe ze te benaderen. De inwoner heeft daar geen hulp bij nodig.

Gewenste subresultaten

- a. Inwoner heeft kennis van en houdt eigen regie in de contacten met de verschillende instanties.
- b. De inwoner kan met ondersteuning de contacten met de verschillende instanties op orde houden.
- c. Voorkomen dat inwoner niet in staat is om de contacten met de verschillende instanties te onderhouden.

Z4 Activiteiten Dagelijks Leven op orde

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Ambulante begeleiding van inwoners ingeval er sprake is van onvoldoende mogelijkheden om de dagelijkse activiteiten in het leven zelfstandig te organiseren.

Randvoorwaarden

- De begeleiding is voor de inwoner waarvoor ondersteuning door bijvoorbeeld een mantelzorger, ouder of het netwerk niet voldoende is.
- Dit resultaat sluit aan bij 'activiteiten dagelijks leven – ADL' in de ZRM .
- In de ZRM wordt gesproken over zelfzorg en complexe activiteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan aankleden, iets te eten maken, de post openmaken of de boodschappen doen.
- Voor jeugdigen tot 18 jaar valt onder dit resultaat tevens ondersteuning op het gebied van persoonlijke verzorging o.g.v. de Jeugdwet (zie p. 23 Nota van toelichting bij Stb. 2014, 417).
- Als ondersteuning op regie op het huishouden nodig is valt dit voor Beschermd Wonen onder Z4 ADL op orde. Voor Beschermd Wonen geldt dat Z5 inclusief uitvoerend schoonmaakwerk is, dit valt onder de eindverantwoordelijkheid van de instelling beschermd wonen.
- Voor volwassenen valt persoonlijke verzorging en verpleging onder de Zorgverzekeringswet.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

Inwoner heeft voldoende regelvermogen, besluitvaardigheid en initiatief om zelfregie en dagstructuur te ontwikkelen en te behouden.

Gewenste subresultaten

- a. De inwoner kan zelf alle dagelijkse activiteiten organiseren en overzicht en structuur aanbrenge.
- b. De inwoner organiseert met ondersteuning de algemene dagelijkse activiteiten.
- c. Voorkomen dat de inwoner de uitvoering van de algemene dagelijkse activiteiten niet meer organiseert.

Z5 Schoon en leefbaar huis

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

De ambulante begeleiding van een inwoner ingeval de eigen mogelijkheden om het huishouden te organiseren ontoereikend zijn en er sprake is van aantoonbare beperkingen bij het voeren van regie op het huishouden.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij 'activiteiten dagelijks leven – ADL' in de ZRM.
- Begeleiding voor inwoners waar ondersteuning door bijvoorbeeld een mantelzorger, ouder of het netwerk niet voldoende is. Inzet gaat de gebruikelijke zorg te boven.
- Dit resultaatgebied betreft ondersteuning op de regie op het huishouden in combinatie met de uitvoering van schoonmaakwerk. Voorheen aangeduid als Huishoudelijk Hulp 2.
- Jeugdigen kunnen voor dit resultaatgebied in aanmerking komen op het moment dat zij zelfstandig wonen zonder hun ouders of verzorgers.
- Voor Beschermd Wonen geldt dat Z5 inclusief uitvoerend schoonmaakwerk is. Bij Beschermd Wonen valt uitvoerend schoonmaakwerk onder eindverantwoordelijkheid van de instelling. Als ondersteuning op regie op het huishouden nodig is valt dit voor Beschermd Wonen onder Z4 Activiteiten Dagelijks Leven op orde.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner kan zelfstandig zorgdragen voor een schoon en leefbaar huis.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner kan zelfstandig regie voeren op een schoon en leefbaar huis.
- b. Inwoner kan met ondersteuning regie voeren op een schoon en leefbaar huis.
- c. Voorkomen dat inwoner geen zorg meer draagt voor een schoon en leefbaar huis.

MEEDOEN

Het gaat om (ambulante) ondersteuning van de inwoner ten behoeve van participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren van vaardigheden, bieden van invulling en structuur tijdens de dag, en/of ontlasting van de verzorgers. Het oplossend vermogen van de inwoner wordt versterkt.

Het kan gaan om individuele ambulante begeleiding, begeleiding met verblijf overdag of volledig verblijf.

M1 Arbeidsmatige dagbesteding

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Arbeidsmatige dagbesteding betreft ondersteuning van de inwoner in groepsverband op locatie overdag. Het betreft activiteiten met een zelfstandig karakter waarbij het kan gaan om het tot stand brengen van een product of dienst of het verrichten van vrijwilligerswerk in de buurt van de leefomgeving van de inwoner of bij een maatschappelijke instelling of vrijwilligersorganisatie. De activiteiten zijn afgestemd op de mogelijkheden en interesse van de inwoner om daarmee werkervaring op te doen.

Arbeidsmatige dagbesteding is bedoeld om structuur te geven aan de dag en als dat mogelijk is de mogelijkheden om te werken of vrijwilligerswerk te verrichten te vergroten door vaardigheden aan te leren.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij 'dagbesteding' in de ZRM.
- Dit resultaat kan in aanvulling op het onderwijs worden ingezet voor jeugdigen.
- Arbeidsmatige dagbesteding vindt in beginsel plaats op locatie van de aanbieder. Er is geen sprake van loonvormende arbeid.
- Trajecten op grond van de Participatiewet zijn voorliggend op dit resultaatgebied.
- Indien arbeidsmatige dagbesteding wordt vormgegeven door met ondersteuning vrijwilligerswerk te verrichten, dan mag dit vrijwilligerswerk buiten de locatie van aanbieder plaatsvinden.
- Indien arbeidsmatige dagbesteding wordt vormgegeven door met ondersteuning vrijwilligerswerk te verrichten, dan mag er geen sprake zijn van verdringing van betaalde arbeid.
- Begeleiding op de groep en dagelijkse verzorging van inwoner op locatie van de dagbesteding wordt geacht onderdeel uit te maken van dit resultaat.
- Dit resultaat kan aangevuld worden met een ander resultaatgebied in het geval dat er individuele begeleiding ingezet moet worden tijdens de arbeidsmatige dagbesteding.
- Er is sprake van arbeidsmatige dagbesteding op het moment dat werken bij een werkgever of het verrichten van vrijwilligerswerk binnen het toekomstperspectief van de inwoner binnen enkele jaren mogelijk lijkt.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner is in staat om regulier werk (met ondersteuning) te verrichten.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner kan zelfstandig bij een werkgever werken of vrijwilligerswerk verrichten.
- b. Inwoner kan met ondersteuning bij een werkgever werken of vrijwilligerswerk verrichten.
- c. Inwoner bouwt werkervaring op in arbeidsmatige omgeving.
- d. Inwoner heeft een dagbesteding met arbeidsmatig karakter, wat de eigen waarde behoudt en vergroot.

M2 Educatieve dagbesteding

Voor jeugdigen en jongvolwassenen

Inleiding

Educatieve dagbesteding betreft ondersteuning van jeugdigen en jongvolwassenen. Educatieve dagbesteding is bedoeld om de talenten en vaardigheden van de inwoner te ontwikkelen die gericht zijn op het maken van de stap naar arbeidsmatige dagbesteding, maatschappelijke participatie of opleiding. De inwoner is vanwege beperkingen/ belemmeringen (nog) niet in staat om onderwijs te volgen (ontheven van de leerplicht) of eventueel zelfstandig vrijwilligerswerk te verrichten. Hiermee wordt structuur gegeven aan de dag en als dat mogelijk is de mogelijkheid om terug te keren naar onderwijs of om te werken te vergroten.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij 'dagbesteding' in de ZRM.
- Jeugdige of jongvolwassene moet leerbaar zijn.
- De stap naar arbeidsmatige dagbesteding, maatschappelijke participatie of opleiding is binnen afzienbare tijd te maken.
- Dit resultaat kan uitsluitend onderwijs vervangend worden ingezet voor jeugdigen indien er geen andere ondersteuning voor de jeugdige mogelijk blijkt te zijn.
- De jeugdige tot 18 jaar moet (tijdelijk) ontheven zijn van de leerplicht (tot 16 jaar) of kwalificatieplicht (16 tot 18 jaar).
- Dit resultaat kan voor jeugdigen of jongvolwassen inwoners slechts tijdelijk worden ingezet als opmaat naar arbeidsmatige dagbesteding.
- Dit resultaat kan voor jeugdigen of jongvolwassen inwoners slechts tijdelijk ingezet worden als opmaat naar een reguliere (beroeps)opleiding en dient niet als vervanging van een reguliere (beroeps)opleiding.
- Dit resultaat kan voor jeugdigen of jongvolwassen inwoners slechts tijdelijk ingezet worden als opmaat naar het zelfstandig verrichten van vrijwilligerswerk.
- Indien educatieve dagbesteding wordt vormgegeven door met ondersteuning vrijwilligerswerk te verrichten, dan mag er geen sprake zijn van verdringing van betaalde arbeid.
- Kosten van een reguliere (beroeps)opleiding maken geen onderdeel uit van dit resultaatgebied.
- Trajecten op grond van de Participatiewet zijn voorliggend op dit resultaatgebied.
- Begeleiding op de groep en dagelijkse verzorging van inwoner op locatie van de dagbesteding wordt geacht onderdeel uit te maken van dit resultaat.
- Dit resultaat kan aangevuld worden met een ander resultaatgebied in het geval dat er individuele begeleiding ingezet moet worden tijdens de educatieve dagbesteding.
- Voor de kinderdagcentra wordt M2 gecombineerd met G1 behandeling op interventieniveau 6. Indien noodzakelijk is stapeling met G3 behandeling op interventieniveau 6 mogelijk.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner is in staat om zelfstandig vrijwilligerswerk te verrichten of een opleiding te volgen.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner kan zelfstandig een opleiding volgen of zelfstandig vrijwilligerswerk verrichten.
- b. Inwoner kan met ondersteuning een opleiding volgen of vrijwilligerswerk verrichten.
- c. Inwoner is in staat om de stap naar arbeidsmatige dagbesteding te zetten.
- d. Inwoner groeit en ontwikkelt zich.

M3 Dagbesteding

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Dagbesteding betreft ondersteuning van de inwoner in groepsverband op locatie overdag. Belevingsgerichte activiteiten op een eenvoudig niveau met extra aandacht voor sfeer, geborgenheid, veiligheid, ritme en regelmaat. Dagbesteding kan ook een vorm van ondersteuning zijn richting zelfredzaamheid waarbij de inwoner op de locatie vaardigheden oefent om te communiceren met betrokkenen in zijn leefomgeving.

Er is sprake van het ontbreken van structuur en/of het hebben van de behoefte aan het invullen van een dagritme. De inwoner kan door bijvoorbeeld een handicap, leeftijd of ziekte of een combinatie van problematiek (nog) niet participeren, werken of naar school gaan. Bovendien is dit resultaat gericht op het ontlasten van de thuissituatie.

Randvoorwaarden

- Het gaat bij dit resultaat om ondersteuning van de jeugdige bij een zinvolle invulling van de dag, de zogenaamde dagbesteding. Dit resultaat is bijvoorbeeld ingericht voor jeugdigen die op woensdagmiddag en/of in het weekend gebruik maken van de opvang bij bijvoorbeeld een zorgboerderij.
- Het gaat bij dit resultaat om het bieden van daginvulling in een veilige en adequate omgeving die bij de beperking of problematiek van de inwoner past.
- Dit resultaat sluit aan bij 'dagbesteding' en/of 'maatschappelijke participatie' in de ZRM.
- Begeleiding op de groep en dagelijkse verzorging van inwoner op locatie van de dagbesteding wordt geacht onderdeel uit te maken van dit resultaat.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner heeft een zinvolle invulling van de dag.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner kan met ondersteuning een sociaal netwerk opbouwen en onderhouden.
- b. De inwoner kan met ondersteuning omgaan met de symptomen van zijn geestelijke gezondheidsproblemen en/of verstandelijke beperking en de moeilijkheden in het dagelijks functioneren.
- c. Inwoner heeft dagbesteding in een veilige en adequate omgeving waarmee de thuissituatie wordt ontlast.
- d. Voorkomen dat de geestelijke gezondheidsproblemen en/of verstandelijke beperking van de inwoner een gevaar oplevert voor zichzelf of anderen.
- e. Voorkomen dat inwoner sociaal geïsoleerd raakt.

M4 Sociaal netwerk

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

(Ambulante) begeleiding van de inwoners ingeval het sociaal netwerk niet op orde is. Er is geen of weinig steun van familie en vrienden, er zijn nauwelijks contacten buiten de deur. De inwoner trekt zich passief of actief terug.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'sociaal netwerk' in de ZRM.
- De begeleiding richt zich niet uitsluitend op het individu maar ook op de andere leden van het systeem waar het individu deel van uitmaakt.
- Voorwaarden subresultaat d (logeren), interventieniveau 8:
 - de kosten van individuele begeleiding, dagbesteding/begeleiding groep en dagelijkse verzorging worden geacht onderdeel uit te maken van dit resultaat;
 - de bekostiging vindt plaats per etmaal. Er kunnen meerdere etmalen per maand worden toegekend.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

Er is een gezond sociaal netwerk en inwoner ondervindt steun van dit sociaal netwerk.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner kan zelf een sociaal netwerk opbouwen en onderhouden.
- b. Inwoner kan met ondersteuning een sociaal netwerk opbouwen en onderhouden.
- c. Voorkomen dat inwoner sociaal geïsoleerd raakt.
- d. De verschillende leden in het huishouden komen op adem om daarna weer dagelijks te functioneren en de mantelzorg dan wel de opvoeding op te pakken.

M5 Maatschappelijke participatie

Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Ambulante begeleiding van de inwoner ingeval de inwoner niet of nauwelijks participeert in de maatschappij. Er is ofwel gebrek aan motivatie, ofwel gebrek aan sociale vaardigheden om deel te nemen aan de maatschappij.

Randvoorwaarden

- De begeleiding is voor inwoners waarvoor ondersteuning door bijvoorbeeld een mantelzorger of het netwerk niet voldoende is.
- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'maatschappelijke participatie' in de ZRM.
- Indien maatschappelijke participatie wordt vormgegeven door met ondersteuning vrijwilligerswerk te verrichten, dan mag er geen sprake zijn van verdringing van betaalde arbeid.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De inwoner participeert actief in de maatschappij.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner neemt zelfstandig deel aan maatschappelijke activiteiten.
- b. Inwoner kan met ondersteuning deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.
- c. Voorkomen dat inwoner sociaal geïsoleerd raakt.

GEZOND

Behandeling of begeleiding van de inwoner met (een zeer hoog risico op) de volgende problematieken of stoornissen:

- psychische;
- psychiatrische;
- verstandelijke;
- sociaal emotionele;
- gedrag en/of;
- verslaving.

Doelstelling is het verbeteren van het geestelijk en lichamelijk welbevinden van de inwoner, zodat deze optimaal kan functioneren in de maatschappij. Een inwoner en zijn omgeving leren omgaan met de fysieke, verstandelijke of psychische beperking. Belemmeringen die een inwoner of zijn omgeving ervaart op het gebied van bovengenoemde beperkingen worden zoveel mogelijk weggenomen.

Het kan gaan om individuele ambulante begeleiding, behandeling, dagbehandeling, begeleiding met verblijf overdag of volledig verblijf.

G1 Gezondheid

Begeleiding - Voor jeugdigen en volwassenen

Inleiding

Dit resultaat gaat over het geestelijk welbevinden van de inwoner. De begeleiding is gericht op het stabiel houden van de mentale toestand van de inwoner en de inwoner leert om te gaan met zijn beperkingen in het dagelijks functioneren.

Randvoorwaarden

- De begeleiding kan worden ingezet naast behandeling indien dit noodzakelijk is voor de behandeling.
- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'geestelijke gezondheid' in de ZRM.
- Interventieniveau 7: inzet van G1 op interventieniveau 7 is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - dit resultaatgebied kan alleen worden ingezet als geen van de andere resultaatgebieden volstaat;
 - het gaat om individuele begeleiding;
 - dit resultaatgebied kan alleen gestapeld worden met M1, M2, M3 en in uitzonderlijke gevallen met G1 behandeling of G3;
 - er is zeer intensieve ambulante begeleiding voor de inwoner noodzakelijk, omdat er bijvoorbeeld sprake is van een van de onderstaande redenen:
 - er is sprake van multiproblematiek bij de inwoner, waarbij de inwoner de problematiek niet erkent of overziet en/of zijn omgeving niet kan bijdragen aan de ondersteuning;
 - de problematiek van de inwoner is zodanig dat de ondersteuning moeilijk planbaar is, waardoor de begeleider meerdere keren in de week aanwezig dient te zijn;
 - de inwoner is niet in staat om zijn hulpvraag te formuleren, maar kan door de ondersteuning deze vaardigheid ontwikkelen en zo ook thuis blijven wonen;
 - de begeleiding maakt het mogelijk voor ouderen om langer thuis te blijven wonen;

- er is sprake van afschalen van zorg uit de zorgverzekeringswet, zoals behandeling of uit beschermd wonen Wmo, waarbij intensieve begeleiding belangrijk is om het zelfstandig wonen te laten slagen.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De symptomen van de problematiek hebben beperkte invloed op het dagelijks functioneren en het functioneren bij diverse activiteiten. Er zijn niet meer dan de dagelijkse beslommeringen of zorgen.

Mogelijke subresultaten

- a. De inwoner is in staat om zelf in zijn dagelijks functioneren met zijn geestelijke gezondheidsproblemen en/of verstandelijke beperking om te gaan.
- b. De inwoner kan met ondersteuning omgaan met de symptomen van zijn geestelijke gezondheidsproblemen en/of verstandelijke beperking en de moeilijkheden in het dagelijks functioneren.
- c. Voorkomen dat de geestelijke gezondheidsproblemen en/of verstandelijke beperking van de inwoner een gevaar oplevert voor zichzelf of anderen.

G1 Gezondheid

Behandeling - Voor jeugdigen

Inleiding

Dit resultaat gaat over het geestelijk welbevinden van de jeugdige. De behandeling is gericht op het stabiel houden van de mentale toestand van de jeugdige en de jeugdige leert om te gaan met zijn beperkingen in het dagelijks functioneren. De jeugdige kan ten behoeve van de behandeling voor korte of langere tijd intramuraal worden opgenomen.

Randvoorwaarden

- Dit resultaatgebied kent twee vormen:
 - behandeling regulier;
 - behandeling kort intensief.
- Behandeling kort intensief is gepositioneerd onder interventieniveau 4 en duurt maximaal 3 maanden. Er vindt gemiddeld ten minste 1 gesprek per week plaats. Een evaluatiegesprek na afloop van de kort intensieve behandeling (na afloop van de 3 maanden) wordt geacht onderdeel uit te maken van de kort intensieve behandeling.
- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'geestelijke gezondheid' in de ZRM.
- De behandeling richt zich niet uitsluitend op de jeugdige. Ook de andere leden van het systeem worden betrokken bij de behandeling.
- Onderdeel van de subresultaten a en b is dat de ouders in staat zijn om zelfstandig of met ondersteuning met de problematiek van de jeugdige om te gaan en hem te ondersteunen.
- Subresultaat c heeft betrekking op de veiligheid van de jeugdige. Veiligheid is altijd een aandachtspunt en loopt dwars door alle interventies heen. Onder veiligheid verstaan we de inkoop van een aantal voorzieningen die betrekking hebben op veiligheid, namelijk: Veilig Thuis, de Jeugdreclassering en de Jeugdbescherming, Spoed4Jeugd en crisisopvang. Deze taken worden in heel Drenthe met twaalf gemeenten gezamenlijk gecontracteerd.
- Daghulp: het dagprogramma betreft een integraal aanbod, gebaseerd op een multidisciplinair behandelplan. Onderwijs en behandeling sluiten zoveel als mogelijk op elkaar aan.
- Voorwaarden Verblijf met bed:
 - er is sprake van een intensieve verstoring in het psychiatrische ziektebeeld (psychisch, sociaal en somatisch functioneren), ernstige beperking in de sociale redzaamheid en/of ernstige gedragsproblemen waardoor er een noodzaak is tot (crisis-)opname om de zorg te kunnen leveren. Permanente begeleiding is noodzakelijk;
 - dit resultaatgebied omvat mede de dagelijkse verzorging van de jeugdige, zoals het bieden van een slaapplek en voeding en de dagelijkse opvoeding en begeleiding bij onderwijs en vrijetijdsbesteding. Ook het specifiek opvoeden gelet op de problematiek maakt onderdeel uit van dit resultaatgebied;
 - behandeling is altijd een onderdeel van dit resultaatgebied. Er dient sprake te zijn van een behandelperspectief;
 - er is sprake van een evidence based behandelmethodiek;
 - de behandeling is gericht op herstel van het gewone leven, bij voorkeur terugkeer van de jeugdige in het gezin om daar binnen zijn/haar mogelijkheden succesvol op te groeien. Verblijf in de 24-uurs behandelgroep is daarom tijdelijk en vaak onderdeel van een traject.
- Indien het tarief voor dit resultaat tot uitzonderlijke afwijkingen leidt, treden de gemeenten en aanbieder in overleg. Dit kan leiden tot separate afspraken voor dit resultaat. De aanbieder dient dit tijdens de aanbestedingsprocedure kenbaar te maken.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De symptomen van de problematiek zijn afwezig of zeldzaam of de symptomen van de problematiek hebben beperkte invloed op het dagelijks functioneren en het functioneren bij diverse activiteiten. Er zijn niet meer dan de dagelijkse beslommeringen of zorgen.

Mogelijke subresultaten

- a. De jeugdige is in staat om zelf in zijn dagelijks functioneren met zijn geestelijke gezondheidsproblemen en/of gedragsproblemen en/of verstandelijke beperking om te gaan.
- b. De jeugdige kan met ondersteuning omgaan met de symptomen van zijn geestelijke gezondheidsproblemen en/of gedragsproblemen en/of verstandelijke beperking en de moeilijkheden in het dagelijks functioneren.
- c. Voorkomen dat de geestelijke gezondheidsproblemen en/of verstandelijke beperking van de jeugdige een gevaar oplevert voor zichzelf of anderen.

G1 Gezondheid

Medicatiecontrole - Voor jeugdigen

Inleiding

Dit resultaat gaat over het geestelijk welbevinden van de jeugdige. De behandeling is gericht op het stabiel houden van de mentale toestand van de jeugdige en de jeugdige leert om te gaan met zijn beperkingen in het dagelijks functioneren.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'geestelijke gezondheid' in de ZRM.
- Dit resultaat betreft laagfrequente controle van het gebruik van medicatie voor een psychische beperking van de jeugdige.
- Dit resultaatgebied wordt uitsluitend ingezet indien de behandeling is afgerond. In andere gevallen maakt de medicatiecontrole onderdeel uit van het resultaatgebied dat bij het behandeltraject hoort.
- Dit resultaatgebied wordt toegekend voor de duur van één jaar en kent een vaste vergoeding per jaar.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De symptomen van de problematiek zijn afwezig of zeldzaam of de symptomen van de problematiek hebben beperkte invloed op het dagelijks functioneren en het functioneren bij diverse activiteiten. Er zijn niet meer dan de dagelijkse beslommeringen of zorgen.

Mogelijke subresultaten

- a. De jeugdige is in staat om zelf in zijn dagelijks functioneren met zijn geestelijke gezondheidsproblemen en/of gedragsproblemen om te gaan.
- b. De jeugdige kan met ondersteuning omgaan met de symptomen van zijn geestelijke gezondheidsproblemen en/of gedragsproblemen en/of verstandelijke beperking en de moeilijkheden in het dagelijks functioneren.
- c. Voorkomen dat de geestelijke gezondheidsproblemen van de jeugdige een gevaar oplevert voor zichzelf of anderen.

G2 Verslaving

Begeleiding - Voor jongeren en volwassenen

Inleiding

De begeleiding is gericht op het stabiel houden van de verslavingsproblematiek in brede zin. De inwoner leert omgaan met zijn beperkingen in het dagelijks functioneren. Het betreft de afhankelijkheid van middelen en het kunnen omgaan met de eventuele gevolgen daarvan. Doelstelling is afbouw van de afhankelijkheid en het zo goed mogelijk functioneren in de maatschappij.

Randvoorwaarden

Dit resultaat sluit aan bij het domein 'Verslaving' in de ZRM.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

Er is geen sprake van middelengebruik dan wel middelenmisbruik.

Mogelijke subresultaten

- a. Inwoner is zelfstandig in staat om ondanks zijn verslaving te functioneren, zelfredzaam te blijven en te participeren.
- b. Inwoner kan met ondersteuning ondanks de verslaving blijven functioneren en participeren.
- c. Voorkomen dat de (potentiële) verslaving van de inwoner een gevaar oplevert voor zichzelf of anderen.

G2 Verslaving

Behandeling - Voor jeugdigen

Inleiding

Bij jeugdigen betreft het behandeling van verslavingsproblematiek in brede zin. Het betreft de afhankelijkheid van middelen en het kunnen omgaan met de eventuele gevolgen daarvan. Doelstelling is afbouw van de afhankelijkheid en het zo goed mogelijk functioneren in de maatschappij.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'Verslaving' in de ZRM.
- De behandeling richt zich niet uitsluitend op de jeugdige. Ook de andere leden van het systeem worden betrokken bij de behandeling.
- Onderdeel van de subresultaten a en b is dat de ouders in staat zijn om zelfstandig of met ondersteuning met de problematiek van de jeugdige om te gaan en hem te ondersteunen.
- Subresultaat c heeft betrekking op de veiligheid van de jeugdige. Veiligheid is altijd een aandachtspunt en loopt dwars door alle interventies heen. Onder veiligheid verstaan we de inkoop van een aantal voorzieningen die betrekking hebben op veiligheid, namelijk: Veilig Thuis, de Jeugdreclassering en de Jeugdbescherming, Spoed4Jeugd en crisisopvang. Deze taken worden in heel Drenthe met twaalf gemeenten gezamenlijk gecontracteerd.
- Daghulp: het dagprogramma betreft een integraal aanbod, gebaseerd op een multidisciplinair behandelplan. Onderwijs en behandeling sluiten zoveel als mogelijk op elkaar aan.
- De inkoop van 'Verblijf met bed' maakt geen onderdeel uit van dit aanbestedingsdocument. De contractering vindt op een andere wijze plaats.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

Er is geen sprake van middelengebruik dan wel middelenmisbruik.

Mogelijke subresultaten

- a. Jeugdige is zelfstandig in staat om met de verslavingsproblematiek om te gaan en geen middelen meer te gebruiken.
- b. Jeugdige is zelfstandig in staat om ondanks zijn verslaving te functioneren, zelfredzaam te blijven en te participeren.
- c. Jeugdige kan met ondersteuning ondanks de verslaving blijven functioneren en participeren.
- d. Voorkomen dat de (potentiële) verslaving van de jeugdige een gevaar oplevert voor zichzelf of anderen.

G3 Gezond opgroeien/opvoeden

Voor jeugdigen

Inleiding

Dit resultaatgebied heeft betrekking op de ondersteuning van zowel de ouders als de jeugdige. Het gaat om (ambulante) behandeling of begeleiding van de jeugdige en/of de ouders als er behoefte is aan opvoedingsondersteuning van de ouders of behandeling/begeleiding van de jeugdige met gedragsproblematiek.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'opvoedingsstress' en/of 'huiselijke relaties' in de ZRM.
- De ondersteuning richt zich niet uitsluitend op het kind, maar ook op de andere leden van het systeem waar het kind deel van uitmaakt. Als er sprake is van meerdere kinderen in het gezin met gedragsproblematiek dan kan het resultaat per kind worden toegekend.
- Er wordt bij voorkeur gewerkt met evidence based methodieken.
- De gemeente kiest ervoor om ook ouders te ondersteunen bij opvoedvraagstukken, indien er voor de jeugdige niet direct een toekenning voor een individuele voorziening is. Een toekenning voor de ouders op grond van de Wmo is niet noodzakelijk.
- De inkoop van 'Pleegzorg' maakt geen onderdeel uit van dit aanbestedingsdocument. Dit onderdeel wordt in Drenthe met twaalf gemeenten gezamenlijk gecontracteerd.
- Daghulp: het dagprogramma betreft een integraal aanbod, gebaseerd op een multidisciplinair behandelplan. Onderwijs en behandeling worden zoveel als mogelijk op elkaar afgestemd. Aan de gezinssituatie wordt intensieve ambulante hulpverlening geboden, waarbij het doel is het gezin beter toe te rusten om een antwoord te geven op het specifieke gedrag van het kind.
- Voorwaarden Verblijf met bed:
 - Er kunnen meerdere redenen zijn waarom Verblijf met bed aan de orde is.
 - o Er kan sprake zijn van complexe en meervoudige problemen van jeugdigen die maken dat intensievere ondersteuning nodig is dan thuis of in een pleeggezin geboden kan worden, en waarvoor de begeleiding zoals begeleid kamerwonen (Z1c) die kent onvoldoende is. Hiervoor kan het gezinshuis worden ingezet.
 - o Of het kan zinvol zijn om de jeugdige of jongvolwassene tijdelijk uit zijn context te halen en elders te laten verblijven (time out). Dit tijdelijke verblijf kan ook in het buitenland zijn en is in tegenstelling tot de rest van dit hoofdresultaat ook in te zetten voor jongvolwassenen.
 - Dit resultaatgebied omvat mede de dagelijkse verzorging van de jeugdige dan wel jongvolwassene, zoals het bieden van een slaappleaats en voeding en de dagelijkse opvoeding en begeleiding bij onderwijs en vrijetijdsbesteding. Ook het specifiek opvoeden gelet op de problematiek maakt onderdeel uit van dit resultaatgebied.
 - Het verblijf is gericht op herstel van het gewone leven, bij voorkeur terugkeer van de jeugdige in het gezin of jongvolwassene naar zelfstandig leven om daar binnen zijn/haar mogelijkheden succesvol op te groeien. Verblijf in de 24-uurs setting is daarom tijdelijk en vaak onderdeel van een traject.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

Er is slechts sprake van alledaagse herkenbare opvoedingsvragen die gaan over enkelvoudige en praktische problemen. De ouders kunnen de situatie goed aan. Jeugdige verblijft in een positief en veilig opvoedklimaat.

Mogelijke subresultaten

- a. Het gezin kan ondanks een ongewenste situatie zelfstandig een veilig en gezond opgroei-klimaat voor de jeugdige organiseren.
- b. Gezin kan ondanks de ontstane ongewenste situatie met ondersteuning een veilig en gezond opgroei-klimaat voor de jeugdige organiseren.
- c. Jeugdige wordt voorbereid en begeleid naar zelfstandigheid en/of zelfstandig wonen.
- d. Jeugdige heeft (tijdelijk) een gezond opgroei-klimaat buiten het gezin.

G4 Dyslexie

Voor jeugdigen

Inleiding

Dit resultaatgebied heeft betrekking op diagnosestelling en behandeling van dyslexie. De behandeling is gericht op het vergroten van leesvaardigheid, het opheffen of verminderen van de beperking, het omgaan met de beperking en het voorkomen van nadelige gevolgen ervan.

Randvoorwaarden

- Dit resultaat sluit aan bij het domein 'geestelijke gezondheid' in de ZRM.
- Slechts indien sprake is van Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED) kan er sprake zijn van behandeling van dyslexie.
- Randvoorwaarden twaalf Drentse gemeenten:
 - Vanaf 1 januari 2017 zal de dyslexiezorg worden gecontracteerd op basis van een vaste trajectprijs voor zowel diagnostiek als behandeling. De kaders voor dyslexiezorg en de bijbehorende trajectprijzen zijn voor de beide Drentse regio's gelijk. De voorwaarden en zorgroute zoals die voor de dyslexiezorg golden in de contractperiode 2015-2016 zijn ook van toepassing voor de nieuwe contractperiode vanaf 2017. Dit is verwoord in het document 'Dyslexiezorg in Drenthe' versie mei 2016. De raamovereenkomst voor dyslexie zal worden aangegaan voor het jaar 2017 met de mogelijkheid tot eenzijdige verlenging voor het jaar 2018.
 - Aanbieders die inschrijven op de bouwsteen dyslexie dienen naast de in het aanbestedingsdocument genoemde kwaliteitseisen, lid te zijn van de kwaliteitsinstituten KD of NRD of de samenvoeging hiervan.
 - Dyslexiezorg is in Drenthe beschikbaar voor kinderen tot en met 13 jaar.
 - Dyslexiezorg in Drenthe is vormgegeven conform het geldende protocol 'Dyslexie Diagnostiek & Behandeling versie 2.0' uit 2013.
 - De diagnose valt binnen interventieniveau 4.
 - De behandeling EED valt binnen interventieniveau 5.
 - Voortraject: basisscholen in Drenthe dragen zorg voor de begeleiding en ondersteuning van leerlingen met lees- en spellingsproblemen. Zij doen dit vanuit de protocollen leesproblemen en dyslexie (masterplan Dyslexie) en geven dit vorm volgens het onderwijscontinuüm waarbij begeleiding van kinderen met leesproblemen op 4 zorgniveaus wordt uitgevoerd.
 - Verwijzing en diagnose: mocht naar aanleiding van de uitgevoerde protocollen (testresultaten) blijken dat de problematiek zodanig is dat inzet op zorgniveau 3 niet meer toereikend is, dan heeft de school of het schoolbestuur (afhankelijk van de keuze die schoolbesturen maken) de mogelijkheid om, in overleg met ouders, de leerling aan te melden voor gespecialiseerd zorgaanbod om een diagnose uit te voeren gericht op het vaststellen van EED.
 - Diagnose en behandeling: mocht er na de diagnose gestart worden met een behandeling dan vindt er tijdens de behandeling afstemming plaats tussen behandelaar en school, zodat ondersteuning en begeleiding vanuit school afgestemd kan worden op de behandeling. Wanneer na de diagnose blijkt dat er geen sprake is van EED vindt er eveneens een terugkoppeling plaats richting de school waarbij gekeken wordt welke andere ondersteuning, begeleiding mogelijk vanuit school gewenst is. In beide gevallen gebeurt dit uiteraard in afstemming met ouders.

- Transformatie: gemeenten, samenwerkingsverbanden passend onderwijs en een afvaardiging van zorgaanbieders zijn in 2015 gezamenlijk gestart met een transformatieproces dyslexiezorg. Wij verwachten van aanbieders die zich inschrijven op de bouwsteen dyslexiezorg een positieve houding ten opzichte van het transformatieproces rond dyslexiezorg in Drenthe. Een belangrijk onderdeel van dit transformatieproces is het opstellen van een startfoto dyslexiezorg in Drenthe. Aanbieders die inschrijven op de bouwsteen dyslexiezorg verplichten zich om, al dan niet via de kwaliteitsinstituten, informatie aan te leveren voor het actualiseren van deze startfoto.

Resultaat bij volledige zelfredzaamheid (ZRM)

De jeugdige is in staat om zelfstandig met zijn beperkingen vanwege dyslexie in het dagelijks functioneren om te gaan.

Mogelijke subresultaten

- a. De jeugdige is in staat om zelf in zijn dagelijks functioneren een zo hoog mogelijk niveau van technisch lezen en spellen te bereiken.
- b. De jeugdige kan met ondersteuning omgaan met een laag niveau van technisch lezen.
- c. Voorkomen dat problemen van dyslexie leiden tot intellectuele achterstand in verhouding tot de individuele mogelijkheden van het kind en/of verminderen van emotionele en sociale gevolgen.

Bijlage 4. Gewijzigd inkoopmodel regio Noord-/Midden-Drenthe resultaten en tarieven

Zie aparte bijlage

Bijlage 5. Inschrijfformulier 'Nieuw te contracteren aanbieders'

Aanbieder dient dit inschrijfformulier volledig ingevuld in te leveren bij de aanbidding samen met het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, bijlage 6 en te contracteren resultaten, bijlage 7. Bijlage 7 dient in pdf-formaat ingediend te worden. Alle documenten en bijlagen mogen niet worden gewijzigd.

Ondertekening dient te geschieden door de persoon die ook gerechtigd is de eventuele overeenkomst te ondertekenen.

Conformiteitenverklaring programma van eisen

Aanbieder conformeert zich aan de onderstaande eisen zoals gesteld in bijlage 1 Aanbestedingsdocument, definitieve versie juli 2016, hoofdstuk 6.

EISEN	JA/NEE/N.V.T.	OPMERKING
Stabiele financiële situatie		
Verzekering beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid		
Inschrijving Kamer van Koophandel		
Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid De aanbieder dient hieronder aan te geven welk kwaliteitsmanagementsysteem er van toepassing is.		
Vervoer	JA/N.V.T.	
Social Return	JA/N.V.T.	
Contractbeheer en –management		
Monitoring		
Verantwoording		
Administratie en berichtenverkeer		
Acceptatie, weigering en voortijdig beëindigen		
Toezicht		

Kwaliteitsmanagementsysteem

Inschrijver maakt gebruik van het volgende kwaliteitsmanagementsysteem*

(conform technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid zoals beschreven in bijlage 1 Aanbestedingsdocument, definitieve versie juli 2016, paragraaf 6.4)

*Aankruisen wat van toepassing is

ISO	
HKZ	
Kwaliteitswaarborg zorgboerderijen	
Keurmerk ZZp-ers Thuiszorg	
Eigen kwaliteitsmanagementsysteem (getoetst door een onafhankelijke partij)	

Wet normering topinkomens

Geen van de leden van de directie, bestuur of toezichthouders in de keten ontvangt een vergoeding boven de norm uit de Wet normering topinkomens	Ja / Nee
--	----------

Indien aanbieder een of meerdere leden van de directie, bestuur of toezichthouders in de keten een salaris of vergoeding ontvangt boven deze norm dient dit hieronder te worden ingevuld.

Naam	Functie	In dienst bij

Ondertekening

Ondergetekende verklaart, rechtens vertegenwoordigende inschrijver, dat hij deze verklaring naar waarheid heeft ondertekend.

Naam ondergetekende	
Namens aanbieder (bedrijf)	
Gevestigd te (plaats)	
Ondergetekende verklaart namens aanbieder, in zijn hoedanigheid van (functie)	
Datum	
Handtekening	
Onderstaande documenten te hebben toegevoegd:	Paraaf
1. Inschrijfformulier (Bijlage 5)	
2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 6, deze bijlage is separaat toegevoegd)	
3. Te contracteren resultaten (Bijlage 7, deze bijlage is separaat toegevoegd als Excel bijlage)	

Bijlage 6 . Uniform Europees Aanbestedingsdocument 'Nieuw te contracteren aanbieders'

Zie aparte bijlage

Bijlage 7. Te contracteren resultaten

Zie aparte bijlage

Bijlage 8. Format nota van inlichtingen

Zie aparte bijlage

Bijlage 9A. Concept raamovereenkomst Jeugdwet en Wmo (Perceel 1) en Dyslexie (Perceel 2)

DE ONDERGETEKENDEN

- I. Gemeente, hierna te noemen: 'Opdrachtgever';
- II., hierna te noemen: 'Opdrachtnemer';

de ondergetekenden hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: 'Partijen' respectievelijk 'Partij'.

OVERWEGENDE:

- a) Dat de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo (hierna te noemen Gemeenten) samen maatwerkvoorzieningen op het gebied van Jeugdwet en Wmo hebben aanbesteed;
- b) Dat de dienstverlening die middels deze procedure gecontracteerd wordt zich bevindt op het vlak van ondersteuning aan alle inwoners met uitzondering van een aantal vormen van jeugdzorg die regionaal, bovenregionaal of landelijk worden gecontracteerd
- c) Dat de Gemeenten individueel bestuurlijk en budgettair verantwoordelijk zijn voor zorg voor inwoners;
- d) Dat de Gemeenten, ter uitvoering van de (in a) bedoelde taak, afspraken maken met zorgaanbieders ten behoeve van de aan inwoners te verlenen Jeugdhulp en invulling van de Wmo;
- e) Dat de bedoelde afspraken enkel betrekking hebben op inwoners (behoudens het bepaalde in artikel 4 van deze Overeenkomst) uit de Gemeenten. Het woonplaatsbeginsel is hierbij toegepast.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. *Begripsbepalingen*

- 1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in de Jeugdwet en de Wmo 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Overeenkomst.
- 1.2 Verwijzingen in deze Overeenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen en overwegingen van en bijlagen bij deze Overeenkomst, tenzij iets anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelliden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij iets anders is bepaald.
- 1.3 Op deze Overeenkomst zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Assen van toepassing.

2. *Inhoud opdracht*

- 2.1 De opdracht van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer houdt in: het leveren van maatwerkvoorzieningen Jeugdwet en Wmo conform de bepalingen in deze Overeenkomst (inclusief bijlagen). Het aanbestedingsdocument, de nota's van inlichtingen en de bijlagen zijn een integraal onderdeel van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
 - I. De Overeenkomst
 - II. Nota's van inlichtingen
 - III. Aanbestedingsdocument incl. bijlagen
 - IV. De algemene inkoopvoorwaarden gemeente Assen 2007

3. *Duur en einde van de Overeenkomst*

- 3.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor de duur van twee jaar, ingaande op 1 oktober 2017. Zij eindigt op 31 december 2018 of zoveel eerder als in de volgende leden van dit artikel bepaald. Voor dyslexie wordt de overeenkomst aangegaan voor het jaar 2017.
- 3.2 De opdrachtgever kan de raamovereenkomst voor Jeugdwet en Wmo eenzijdig verlengen met driemaal één jaar. De raamovereenkomst voor dyslexie kan worden verlengd voor het jaar 2018.

- 3.3 Wanneer ontwikkelingen binnen de Jeugdzorg en Wmo daar aanleiding toe geven, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanpassingen te doen in relatie tot deze ontwikkelingen.
- 3.4 De Overeenkomst eindigt tussentijds in geval van wederzijds goedvinden of van rechtswege.
- 3.5 Opzegging kan slechts plaatsvinden op grond van gewichtige redenen van zodanig klemmende aard, dat redelijkerwijs van de opzeggende partij niet gevergd kan worden de Overeenkomst voort te zetten.
- 3.6 Ten aanzien van opzegging door de Opdrachtgever worden de in artikel 3.5 bedoelde redenen aanwezig geacht in (waaronder, niet limitatief) de volgende gevallen:
 - a) Opdrachtnemer blijft ondanks schriftelijke waarschuwingen in gebreke met de nakoming van deze Overeenkomst en de regelingen die daarvan onderdeel uitmaken;
 - b) veroordeling wegens fraude door Opdrachtnemer;
 - c) Opdrachtnemer blijkt niet of niet meer de voor de te verlenen Jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering vereiste bekwaamheid of de geschiktheid te bezitten en/of de door hem geleverde of te leveren Jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering voldoet niet (meer) aan de kwaliteitseisen;
 - d) één van de verplichte en van toepassing zijnde facultatieve uitsluitingsgronden uit de Eigen verklaring is aan de orde.
- 3.7 Opzegging geschiedt aangetekend schriftelijk onder opgaaf van redenen waarin de gronden van de opzegging zijn vermeld.

4. *Goed hulpverlenerschap*

- 4.1 Binnen de kaders van het aangeboden zorgaanbod neemt Opdrachtnemer ten opzichte van de inwoner bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem of haar geldende professionele standaard.

5. *Kwaliteit*

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoet aan alle (kwaliteits)eisen die voor zijn zorgfunctie voortvloeien uit de vigerende wet- en regelgeving.
- 5.2 Voorts garandeert Opdrachtnemer dat hij voldoet aan de (kwaliteits)eisen die zijn gesteld in het aanbestedingsdocument en bijlagen.

6. *Bekostiging*

- 6.1 De Opdrachtnemer declareert de maatwerkvoorzieningen Jeugdwet en Wmo bij de Opdrachtgever overeenkomstig de resultaten en volgens de tarieven zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument
- 6.2 Het prijspeil van het in dit contract genoemde tarief is het jaar 2017. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens de bepaling in artikel 3.1 van het aanbestedingsdocument.

7. *Administratieve verplichtingen*

- 7.1 De Opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften ten aanzien van registratie, validatie, declaratie, informatie en overige administratieve voorschriften zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument in acht.

8. *Toezicht*

- 8.1 De Opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften ten aanzien van toezicht zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument in acht.

9. *Wijziging Overeenkomst*

- 9.1 Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst (inclusief bijlagen).
- 9.2 Een rechtsgeldige wijziging van deze Overeenkomst (inclusief bijlagen) laat de gelding en inhoud van een reeds bestaande Overeenkomst onverlet, tenzij (en totdat) die wijziging door zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer uitdrukkelijk is aanvaard.

10. *Wijziging wet- of regelgeving en overig*

10.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) die de ongewijzigde uitvoering van deze Overeenkomst voor tenminste één partij onredelijk bezwarend maken, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg. In dat geval streven zij gezamenlijk en in redelijkheid naar een oplossing.

11. *Onverbindendheid van de Overeenkomst*

11.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen van kracht. Niet-verbindende bepalingen worden door Partijen vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk (gelet op doel en strekking van de Overeenkomst) afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

12. *Overdracht en bezwaring*

12.1 De Opdrachtnemer mag de uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever overdragen.

12.2 De Opdrachtnemer is niet bevoegd de Overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

13. *Aansprakelijkheid*

De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van inwoners en andere derden ter zake van de door of namens de Opdrachtnemer verleende zorg, die is verleend in het kader van deze Overeenkomst.

14. *Privacy*

14.1 Verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van deze Overeenkomst geschiedt met inachtneming van de bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gestelde voorschriften, onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde.

14.2 Partijen treffen passende organisatorische en technische maatregelen voor het veilig kunnen uitwisselen van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.

15. *Geschillenregeling en toepasselijk recht*

15.1 De in de Overeenkomst neergelegde rechten en verplichtingen zijn privaatrechtelijk van karakter.

15.2 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht.

15.3 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg tussen Partijen tot een oplossing worden gebracht.

15.4 Geschillen in verband met de Overeenkomst of overeenkomsten die daarmee samenhangen worden beslecht door Rechtbank Noord Nederland vestiging Assen.

TEN BLIJKE WAARVAN:

Dit document in tweevoud ondertekend is te op

Bijlage 9B. Concept raamovereenkomst beschermd wonen en begeleiding maatschappelijke opvang (Perceel 3)

DE ONDERGETEKENDEN

- I. Gemeente, hierna te noemen: 'Opdrachtgever';
- II., hierna te noemen: 'Opdrachtnemer';

de ondergetekenden hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: 'Partijen' respectievelijk 'Partij'.

OVERWEGENDE:

- a) Dat de gemeente Assen optreedt als centrumgemeente voor negen gemeenten Aa en Hunze, Assen, Tynaarlo, Midden-Drenthe, Noordenveld, Hoogeveen, Meppel, Westerveld en De Wolden voor de contractering van beschermd wonen en begeleiding maatschappelijke opvang. Dit als apart perceel is opgenomen in de aanbesteding Inkoop Jeugdwet-Wmo;
- b) Dat de Gemeente Assen budgettair verantwoordelijk is voor de ondersteuning voor de inwoners;
- c) Dat de Gemeenten, ter uitvoering van de (in a) bedoelde taak, afspraken maken met zorgaanbieders ten behoeve van de aan inwoners te ondersteuning;
- d) Dat de bedoelde afspraken (b) enkel betrekking hebben op inwoners (behoudens het bepaalde in artikel 4 van deze Overeenkomst) uit de Gemeenten van Noord en Midden Drenthe. Het woonplaatsbeginsel is hierbij toegepast.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. *Begripsbepalingen*

- 1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in de Wmo 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Overeenkomst.
- 1.2 Verwijzingen in deze Overeenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen en overwegingen van en bijlagen bij deze Overeenkomst, tenzij iets anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelliden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij iets anders is bepaald.
- 1.3 Op deze Overeenkomst zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Assen van toepassing.

2. *Inhoud opdracht*

- 2.1 De opdracht van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer houdt in: het leveren van maatwerkvoorzieningen Wmo conform de bepalingen in deze Overeenkomst (inclusief bijlagen). Het aanbestedingsdocument, de nota's van inlichtingen en de bijlagen zijn een integraal onderdeel van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
 - V. De Overeenkomst
 - VI. Nota's van inlichtingen
 - VII. Aanbestedingsdocument incl. bijlagen
 - VIII. De algemene inkoopvoorwaarden gemeente Assen 2007

3. *Duur en einde van de Overeenkomst*

- 3.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor de duur van twee jaar, ingaande op 1 oktober 2017. Zij eindigt op 31 december 2018 of zoveel eerder als in de volgende leden van dit artikel bepaald.
- 3.2 De opdrachtgever kan de raamovereenkomst voor de Wmo eenzijdig verlengen met driemaal één jaar.

- 3.3 Wanneer ontwikkelingen binnen de Wmo daar aanleiding toe geven, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanpassingen te doen in relatie tot deze ontwikkelingen.
- 3.4 De Overeenkomst eindigt tussentijds in geval van wederzijds goedvinden of van rechtswege.
- 3.5 Opzegging kan slechts plaatsvinden op grond van gewichtige redenen van zodanig klemmende aard, dat redelijkerwijs van de opzeggende partij niet gevergd kan worden de Overeenkomst voort te zetten.
- 3.6 Ten aanzien van opzegging door de Opdrachtgever worden de in artikel 3.5 bedoelde redenen aanwezig geacht in (waaronder, niet limitatief) de volgende gevallen:
 - a) Opdrachtnemer blijft ondanks schriftelijke waarschuwingen in gebreke met de nakoming van deze Overeenkomst en de regelingen die daarvan onderdeel uitmaken;
 - b) veroordeling wegens fraude door Opdrachtnemer;
 - c) één van de verplichte en van toepassing zijnde facultatieve uitsluitingsgronden uit de Eigen verklaring is aan de orde.
- 3.7 Opzegging geschiedt aangetekend schriftelijk onder opgaaf van redenen waarin de gronden van de opzegging zijn vermeld.

4. *Goed hulpverlenerschap*

- 4.1 Binnen de kaders van het aangeboden zorgaanbod neemt Opdrachtnemer ten opzichte van de inwoner bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem of haar geldende professionele standaard.

5. *Kwaliteit*

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoet aan alle (kwaliteits)eisen die voor zijn zorgfunctie voortvloeien uit de vigerende wet- en regelgeving.
- 5.2 Voorts garandeert Opdrachtnemer dat hij voldoet aan de (kwaliteits)eisen die zijn gesteld in het aanbestedingsdocument en bijlagen.

6. *Bekostiging*

- 6.1 De Opdrachtnemer declareert de maatwerkvoorzieningen Wmo bij de Opdrachtgever overeenkomstig de resultaten en volgens de tarieven zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument
- 6.2 Het prijspeil van het in dit contract genoemde tarief is het jaar 2017. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens de bepaling in artikel 3.1 van het aanbestedingsdocument.

7. *Administratieve verplichtingen*

- 7.1 De Opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften ten aanzien van registratie, validatie, declaratie, informatie en overige administratieve voorschriften zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument in acht.

8. *Toezicht*

- 8.1 De Opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften ten aanzien van toezicht zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument in acht.

9. *Wijziging Overeenkomst*

- 9.1 Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst (inclusief bijlagen).
- 9.2 Een rechtsgeldige wijziging van deze Overeenkomst (inclusief bijlagen) laat de gelding en inhoud van een reeds bestaande Overeenkomst onverlet, tenzij (en totdat) die wijziging door zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer uitdrukkelijk is aanvaard.

10. *Wijziging wet- of regelgeving en overig*

- 10.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) die de ongewijzigde uitvoering van deze Overeenkomst voor tenminste één partij onredelijk bezwarend maken, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg. In dat geval streven zij gezamenlijk en in redelijkheid naar een oplossing.

11. *Onverbindendheid van de Overeenkomst*

11.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen van kracht. Niet-verbindende bepalingen worden door Partijen vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk (gelet op doel en strekking van de Overeenkomst) afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

12. *Overdracht en bezwaring*

12.1 De Opdrachtnemer mag de uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever overdragen.

12.2 De Opdrachtnemer is niet bevoegd de Overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

13. *Aansprakelijkheid*

De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van inwoners en andere derden ter zake van de door of namens de Opdrachtnemer verleende zorg, die is verleend in het kader van deze Overeenkomst.

14. *Privacy*

14.1 Verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van deze Overeenkomst geschiedt met inachtneming van de bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gestelde voorschriften, onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde.

14.2 Partijen treffen passende organisatorische en technische maatregelen voor het veilig kunnen uitwisselen van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.

15. *Geschillenregeling en toepasselijk recht*

15.1 De in de Overeenkomst neergelegde rechten en verplichtingen zijn privaatrechtelijk van karakter.

15.2 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht.

15.3 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg tussen Partijen tot een oplossing worden gebracht.

15.4 Geschillen in verband met de Overeenkomst of overeenkomsten die daarmee samenhangen worden beslecht door Rechtbank Noord Nederland vestiging Assen.

TEN BLIJKE WAARVAN:

Dit document in tweevoud ondertekend is te op