

**Verslaglegging meedenksessies bibliotheekwerk Peize, Roden en Norg oktober – november 2016**

**Verslaglegging meedenkavond bibliotheekwerk Peize, 31 oktober 2016**

**Kernfunctie 1 Het beschikbaar stellen van kennis en informatie: lezen, leren en informeren**

**Vragen bij deze kernfunctie:**

**Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

**Opmerkingen:**

De bibliotheek moet beter vertellen wat er allemaal beschikbaar is (ook digitaal)

Laat bijvoorbeeld weten welke abonnementen de bibliotheek heeft op wetenschappelijke uitgaven.

Er kan veel meer gedigitaliseerd worden ook in de dienstverlening.

De catalogus van de bibliotheek is niet klantvriendelijk

Herkenbaar zijn als bibliotheek, maak jezelf als bibliotheek meer zichtbaar (marketing)

De wifi werkt niet altijd goed, dat moet verbeteren

Hou informatie-ochtenden en middagen; geef informatie over overheidszaken

Houd voorleesuurtsjes, jonge moeder middagen

Ken je klant, in Peize is het net alsof niemand naar je omkijkt als klant.

Iedere klant in Peize wordt gekend. Ouderen die hulp nodig hebben krijgen die. Mensen die iets zoeken worden geholpen omdat medewerkers hun voorkeuren kennen. Bovengenoemde opmerking is ws. ontstaan doordat er ook dagdelen zijn waarin de bibliotheek onbemand is. De openingstijden zijn zeer ruim, maar voor sommige tijden is er geen vrijwilliger beschikbaar. Suggesties van vrijwilligers om de openingstijden aan te passen zijn niet gehoord door de bibliothecaresse,

Houd je core-business in de gaten: de klassieke bibliotheek

De bibliotheek heeft wél een maatschappelijke en sociale functie

Houd schrijf- of gedichtbijeenkomsten

## **Kernfunctie 2 Het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie**

### **Vragen bij deze kernfunctie:**

#### **Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

Vragen bij de ontwikkelingen in de richting van ondersteuning door de bibliotheek van mensen in sociaal maatschappelijke vaardigheden (bestrijden laaggeletterdheid, digitale vaardigheden, sociaaljuridische vaardigheden financiële vaardigheden, gezondheidsvaardigheden). Is dit nodig? Is dit in Peize nodig? Peize is daarvoor te klein, we herkennen de behoefte niet. Geen beeld bij.

Vergeet niet de functie van de bibliotheek als klassieke bibliotheek.

Lokale mensen hebben heel veel kennis. Maak een kennisbank waar je lokale ondersteuning kunt krijgen, benut de lokale kennis en vaardigheden

Geef meer ondersteuning in het zoeken van informatie, maak mensen beter wegwijs in de zoekfunctie naar informatie.

Het laden van een digitaal boek is erg moeilijk. Dit moet echt beter. Ondersteuning kan dan vaak alleen overdag geboden worden en dat is jammer

Allerlei initiatieven van de bibliotheek zijn erg aanbod gestuurd: "wij verzinnen iets en jullie krijgen het". Maar hoe goed kent de bibliotheek zijn lokale klant? Meer dienstbaarheid.

Het schort nog wel eens aan gastvrijheid en communicatie. Laat beter zien wat je allemaal doet en gebruik de lokale kanalen daarvoor veel beter. Richt je blik naar buiten. De bibliotheek komt nu over als te intern gericht.

Er wordt te weinig gedaan met ideeën van vrijwilligers. Het duurt allemaal te lang.

Een stenen gebouw is helemaal niet meer nodig:

Je kunt de kernfuncties van de bibliotheek overal brengen: elk openbaar gebouw kan een stukje bibliotheek zijn. Ook kun je je dienstverlening bij mensen thuis leveren.

Richt je veel meer op openstelling in de avond en in het weekend. Daar hebben mensen wat aan.

Betrek andere organisaties bij het bibliotheekwerk: bv laat vluchtelingen vrijwilligerswerk doen in de bibliotheek: mes snijdt dan aan twee kanten.

De gemeente kan verbinding maken tussen bibliotheek en andere maatschappelijke partijen.

In Peize is geen ruimte om anoniem te browsen op het internet. Daar is wel behoefte aan. Je zou een ruimte moeten hebben waarin dat kan. Meer privacy dus.

### **Kernfunctie 3 het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur**

#### **Vragen bij deze kernfunctie:**

#### **Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

Maak eerst een analyse van wat onder lezen verstaan wordt: wat lezen is wordt door verschillende mensen verschillend geïnterpreteerd. Jongeren verstaan daar heel wat anders onder dan ouderen. Je moet aansluiten bij die analyse met je dienstverlening.

de fysieke collectie klein in Peize is klein, maar er wordt regelmatig gewisseld met Roden waardoor Peize toch regelmatig 'verse' boeken aanbiedt. Digitaal is veel mogelijk wordt ook steeds meer gebruik van gemaakt.

Het is jammer dat er in Peize bijna geen jeugdcollectie meer is. Dit is door dBOS veranderd.

dBOS werkt op school heel goed. Maar nemen kinderen de boeken mee naar huis?

We missen een collectie voor de VO leerlingen. Leerlingen moeten soms klassikaal een boek lezen en willen dat boek dan allemaal bij de bibliotheek lenen. Dat is er dan niet. Hier moet met het VO over gecommuniceerd worden, zodat aan die vraag beter tegemoet gekomen kan worden.

De bibliotheek en VO scholen zouden meer kunnen samenwerken rondom de mediatheek van de scholen.

Laat jeugd ouderen helpen en omgekeerd. Soms is het voor ouderen juist heel prettig om door jeugd geholpen te worden, dan kan ook omgekeerd zo zijn. Je zou er een maatschappelijke stage van kunnen maken.

Het gaat niet alleen maar om het lezen van boeken, maar ook om andere informatie en die moet beter ontsloten worden.

### **4 en 5 Organiseren van ontmoeting en debat, kennis laten maken met kunst en literatuur,**

#### **Vragen bij deze kernfunctie:**

#### **Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

De bibliotheek moet zich veel meer en beter presenteren. Laat zien wat je doet, bijvoorbeeld via de trailertelevisie in de lokale supermarkt.

Laat de informatie over wat er allemaal te doen is in de bibliotheek overal zien en ook dat van andere partijen. Dat hoeft niet ingewikkeld te zijn, het kan via doorlinken van websites ook prima.

"Zin in Peize" wordt genoemd: verhalen in de kerk in Peize voorlezen, debatteren. Er is op dat terrein veel meer mogelijk in of via de bibliotheek.

Er is geen collectie boeken in het Drents meer. Dat kan opgelost worden door bv. PDF bestanden te maken en deze zo aan te bieden. Vrijwilligers zouden daar bij kunnen helpen.

Hier kuj Dreints lez'n

Denk ook aan het houden van boekpresentaties in de bibliotheek.

Ondersteuning aan mensen geven die bezig zijn met genealogisch onderzoek.

Maak werk van het ontsluiten van Drents erfgoed, zet ouderen daarbij in.

Betrek vrijwilligers en hun ideeën.

### **Taak van de gemeente**

De bibliotheek zou veel meer gebruik kunnen en moeten maken van samenwerking met lokale instellingen en lokale krachten. De gemeente moet hier een subsidievoorwaarde van maken. Samen kun je meer en heb je een groter en vruchtbaarder bereik.

Maak dit Smart.

## Verslaglegging meedenkavond bibliotheekwerk 2 november 2016 Roden

### **Kernfunctie 1 Het beschikbaar stellen van kennis en informatie: lezen, leren en informeren**

#### **Vragen bij deze kernfunctie:**

#### **Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

Open houding van het personeel: "geef aandacht aan de bezoekers en minder aan het boek en de boekenkasten".

Zet de deur open: daarmee creëer je ook draagvlak

De fysieke bibliotheek is belangrijk, het fysieke boek is belangrijk. Net als een boekhandel trouwens.

Digitaal brengt meer mogelijkheden met zich mee, het is ook een kwestie van wennen. De jeugd zal deze ontwikkeling stimuleren en dan is het op langere termijn niet te stuiten.

Laat zien wat je doet, betere PR en maak meer gebruik van sociale media.

Maak meer reclame voor jezelf: wat heeft de bieb allemaal (0-18 gratis, pressreaders, e-books). Veel mensen weten dit niet.

Verleid mensen om binnen te komen.

Presenteer je activiteiten aan de hand van een jaarboek

Herhaal je promotie regelmatig

Geef meer ruchtbaarheid aan wat je doet, bv via straatacties, beweeg letterlijk naar de mensen toe.

Vaste bibliotheekrubriek in de krant of op gemeentelijke website, De Krant, Noordenveld+

Richt een gezellige koffiecorner in, dat geeft mensen het gevoel dat ze welkom zijn.

Besteed aandacht aan 'aanbiedingen'

Presenteer samen met de boekhandel nieuwe uitgaven

Samen met de boekhandel lezingen presenteren

Maak de kosten meer inzichtelijk (abonnementen)

Stel computers en gebruik van internet beschikbaar en maak dit bekend.

Let op de uitstraling en toegankelijkheid: meer opening: zaterdag, zondag, avonden, zet daarbij vrijwilligers in.

Zoek meer structurele samenwerking met partijen, doe geen zaken ad hoc, dat beklijft te weinig.

Wees ook bereikbaar aan huis: boeken aan huis

De inrichting kan duidelijker, duidelijker bewegwijzering, ook boekenbus

Wees meer gastheer / vrouw, aandacht voor het sociale aspect.

Actualiseer de tijdschriften (damesbladen en herenbladen)

Maak databanken (meer) toegankelijk

Ontsluit een digitaal archief van gemeente en bibliotheek

Tweedehands boekenmarkt organiseren, ook voor jeugd

Voer de ideeënbus weer in.

Maar ook: hoe ver ga je, waar ben je van en waar ben je niet van. Het is belangrijk om partners te zoeken die kennis en vaardigheden inbrengen.

## **Kernfunctie 2 Het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie**

**Vragen bij deze kernfunctie:**

**Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

### **Opmerkingen**

Er is een hoge drempel voor mensen die laaggeletterd zijn in de bibliotheek.

In deze kernfunctie is samenwerking heel belangrijk tussen instellingen als WiN en ISD. Dit zijn immers vindplaatsen van mensen die extra ondersteuning nodig hebben.

Geef meer cursussen op het terrein van digitale en mediawijsheid

Geef uitleg over regelingen, bv. inburgering, regeling meedoen, digID aanmaken, link door naar de betreffende regelingen

Vertel meer over de ondersteuning die de bibliotheek te bieden heeft.

Laat mensen meer kennis maken in de praktijk met mogelijkheden van digitale media

Meer werkplekken voor scholieren en studenten inrichten.

Breid de website uit: leeslijsten en uitleg erover, stel leespakketten samen, besteed aandacht aan presentaties

Een taal kun je ook leren / stimuleren via een leesclub, deze zijn nu vaak wat 'elitair' maar je kunt ze ook op een andere leest schoeien.

Maak plek voor vluchtelingen: taalmaatjes die ook van elkaar kunnen leren

Vestig aandacht op het seniorenweb

Ondersteuning belastingaangifte, helemaal als deze alleen nog maar digitaal kan

Maak combinaties met de generaties: jong en oud leren van elkaar.

Geef workshops rond taal en taalvaardigheid: bv. goed presenteren, taalopbouw, taal en communicatie

### **Kernfunctie 3 het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur**

#### **Vragen bij deze kernfunctie:**

#### **Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

Zorg dat fysieke boeken blijven en digitale komen: zoek daarin een balans.

Belangrijk dat mensen een krant kunnen lezen in de bibliotheek

Behoeftte aan anderstalige boeken (wisselcollectie)

De Hullen / Noorderkroon: maak vervoer van en naar de bibliotheek mogelijk, of verzorg een kleine collectie in zorgcentra

Betrek het VO in de leesbevordering activiteiten

Zoek ook hier samenwerkingspartners: onderwijs, Kinderopvang, WiN

Blijf voorlezen op school

Opa's en oma's lezen voor (op rare plaatsen)

Combineer lezen en kijken met elkaar, je hebt ook hele mooie digitale hulpmiddelen daarvoor.

Ouders stimuleren om voor te lezen aan kinderen in de bovenbouwleeftijd

Breid de website uit: leeslijsten en uitleg erover, stel leespakketten samen, besteed aandacht aan presentaties

Bijzondere activiteiten op school aan de hand van een actueel thema, planning is daarbij wel een aandachtspunt: iedereen wil ws. hetzelfde op hetzelfde tijdstip.

Ondersteuning van begrijpend lezen

Stimuleer dat kinderen aan elkaar voorlezen

Koppel een activiteit aan lezen voor de lijst

Organiseer voorschoolse activiteiten om het leren lezen te stimuleren  
Vertelkastje in de kinderopvang

Zoek samenwerking met een dorpsgemeenschap: ook daar een kleine collectie

Maak kinderen enthousiast: verleid ze om binnen te komen, houd bv. vakantie-activiteiten in de bibliotheek (een speurtocht n.a.v. een boek)

LAN party

Voorlezen 0-18 jaar

Boekenbal voor kinderen  
Schrijver in de klas  
Ruilbeurzen voor kinderen (bv. voetbalplaatjes)  
Ga vanuit school naar de bibliotheek

#### **4 en 5 Organiseren van ontmoeting en debat, kennis laten maken met kunst en literatuur,**

##### **Vragen bij deze kernfunctie:**

**Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

##### **Opmerkingen**

Zorg over de ontmoetingsfunctie van de bibliotheek

De bibliotheek laat je kennis maken met andere werelden, is belangrijk

Houd lezingen over literatuur, boekbesprekingen

Lezingen ook laagdrempelig en over allerlei diverse onderwerpen, maak het niet te elitair.

Maak gebruik van een groot scherm, zodat een presentatie ook aantrekkelijk is.

Maak gebruik van bestaande faciliteiten en organisaties, ook in deze kernfunctie (WiN, de studio van de Ronerborg,

Suggesties voor activiteiten:

Samenwerken met Scheepstra Kabinet (een aantal thema's (Fiep Westendorp) komen er aan waarop heel goed samengewerkt kan worden)

Rappers optreden

Jeugdtheater

Taalkunstenaars

Taal en filmen

Striptekeningen

Exposities

Lunchcafé organiseren

Snoezelhoek

Toeristisch Info Punt in de bibliotheek werkt ook goed, mits je maar open bent op de tijden dat toeristen info zoeken.

Maak van de bibliotheek een ontmoetingsplek, een plek om te netwerken

Besteed aandacht aan geschiedenis en cultuurhistorie: maak bijvoorbeeld gebruik van de kennis van historische verenigingen. Idee om op zondag verhalentafels in te richten (sterke verhalen)

Verhalen van toen en nu digitaal toegankelijk maken

Debat: verkiezingsdebat rondom de gemeenteraadsverkiezingen organiseren



Werk samen in cultuur: maak bv. gebruik van elkaars ruimte. Het is jammer wanneer er eilandjes zijn.

Werk samen met Mensinge en Museum Kinderwereld

Werk samen om het terrein van beeldende kunst, bv met K38

Kijk ook wat de Noordenveldse Uitdaging voor je kan doen.

Inspelen in deze kernfunctie op de actualiteit is van belang, daar zijn mensen ook sneller bij betrokken.

Wanneer financiering van activiteiten moeilijk is: denk ook aan sponsoring

**Taak van de gemeente:**

Middelen / geld beschikbaar stellen, en ook sturen op taken, maar wel gebruik maken daarin van de bibliotheekprofessionals, zij hebben er immers verstand van.

Er kan een financiële drempel zijn voor mensen om lid te worden. Regelingen in betrekken.

## **Verslaglegging meedenkavond bibliotheekwerk 8 november 2016 Norg**

### **Kernfunctie 1 Het beschikbaar stellen van kennis en informatie: lezen, leren en informeren**

#### **Vragen bij deze kernfunctie:**

**Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

Ouderen: inspelen op behoeften bij de doelgroep, hoe zorg je dat ze blijven komen?

Zorg voor evenwicht tussen traditioneel lezen en digitaal lezen

Boekenbrievenbus duidelijker aangeven

Vrijwilligers worden gewaardeerd: graag beter scholen, het komt vaak knullig over dat ze niets weten terwijl het verschil met beroepskrachten niet voor elke bezoeker duidelijk is

Meer zichtbaar zijn als bibliotheek: maak meer reclame

Houd cursussen in het verlengde van boekenlezen, bv. Verhalen schrijven II

Op social media graag lokaal bibliotheeknieuws zetten

Promoot de Boek aan Huis service, bv via een brochure, Noordenveld plus magazine, rubriek in De Krant.

In Norg zijn veel oudere lezers: richt je aanbod daar op (grote letterboeken)

Nodig voor meedenksessies ook Dorpsbelangen uit

Project de Garve als voorbeeld: zij hebben een groot abonnement en daarmee een kleine wisselcollectie

Bibliotheek zou de vakantieperiode beter kunnen uitnutten

Veranderingen in de rol en taak van de bibliotheek brengen ook veranderingen mee in de rol en taak van vrijwilligers; er zijn misschien andere vaardigheden nodig.

Meer willen is ook meer faciliteren

Er wordt ook al veel gedaan, is misschien te weinig bekend.

We missen in Norg onze professionele kracht.

### **Kernfunctie 2 Het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie**

#### **Vragen bij deze kernfunctie:**

**Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

Cursussen worden gemist in Norg

Professionele ondersteuning bij taalcursussen zijn van belang, je kunt dit niet aan vrijwilligers overlaten, vrijwilligers moeten in dit geval ook hun grenzen bewaken. Voordat je het weet ben je niet alleen maar een taalmaatje, maar veel meer en daar moet je wel een keuze in hebben.

Hou een algemeen taalspreekuur in de bibliotheek  
ABC van het tekstschrijven

Houd een digitaal spreekuur

Ontwikkeling en educatie is belangrijk, er is echter veel schaamte bij mensen wanneer ze niet goed kunnen lezen en schrijven. Hoe haal je ze binnen?

Houd computercursussen op locatie, om doel te bereiken (laagdrempelig)

Ipad dokter voor senioren en communiceer erover via de Norg Courant.

Norg heeft een kleine info collectie, deze moet veel meer gewisseld worden.

### **Kernfunctie 3 het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur**

**Vragen bij deze kernfunctie:**

**Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

#### **Opmerkingen**

Gemiste kans dat schooljeugd niet meer in de bibliotheek terecht kan om boeken uit te zoeken, is tegenstrijdig aan de doelstelling

Jeugd is op een andere manier met taal bezig; daar moet je wel goed bij aan kunnen sluiten, anders wordt er te weinig geleerd: spreek te taal.

Maak de boekenclubs wat minder literair of elitair: boeken van bv Saskia Noort lezen.

De bibliotheek moet ook de jonge jeugd aantrekken.

Kinderen raken feeling met de bibliotheek kwijt, traditie van bibliotheekbezoek ontbreekt

Jeugdboeken: verbindt de jeugdboeken met activiteiten

dBos: mogen boeken wel mee naar school? Duidelijker naar buiten maken, ouders weten het niet.

Eén pas voor school en bibliotheek

Leesbevordering begint bij kinderen.

Meer voor mannen, bibliotheek is nu te veel gericht op vrouwen

Bibliotheek kan onbekende thema's aanbieden om te prikkelen om onbekende boeken te lezen

Werk samen met VO

Zorg voor een C en D collectie VO jeugd, ook die is er bijna niet

Stripboeken trekken jeugd aan.

Voorleesurtjes graag terug in Norg, ook ivm boekstart Kinderopvang

Verhalen schrijven door kinderen, stimuleren door de bibliotheek, biedt handvaten via een workshop (K&C)  
Kan ook als naschoolse activiteit in de bibliotheek

Kunst en cultuur is verbonden met de bibliotheek: bv. kinderboekenweek = cultuur: heel belangrijk

Meer samenwerking met de Brinkhof, bv aansluiten bij de exposities daar

Meer samenwerken met andere partijen, nu te veel eilandjes (hist ver bv.)

Lezing aan de hand van een thema, gekoppeld aan een boek

Ideeënbus of enquête: wat willen mensen zien in de bibliotheek: meer vraaggestuurd zodat je aantoonbaar voorziet in een behoefte.

#### **4 en 5 Organiseren van ontmoeting en debat, kennis laten maken met kunst en literatuur, Vragen bij deze kernfunctie:**

##### **Welke wensen en behoeften zijn er, wat verwacht u van de bibliotheek**

##### **Opmerkingen**

Door de kleine ruimte is het gebouw minder aantrekkelijk om te bezoeken, er is in Norg te weinig ruimte voor exposities of activiteiten. Het gebouw beperkt.

In de Brinkhof, bij de entree is een hoekje met een "loze ruimte", daar zou je wat mee kunnen doen, bv schriftelijke info over cultuur neerleggen. De bibliotheek kan dit coördineren .

Een leestafel wordt gemist: deze zorgt voor reuring

Gebruik Binnenbrink is gratis: maak daar gebruik van.

Werk meer samen met Noordenveld Leest en met de Culturele Raad Norg

Let op de kosten van cursussen en op BTW aspect daarin.

Politiek café en debat organiseren: maar organiseer dit niet alleen met vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen niet de professionele krachten vervangen.

Maak gebruik van elkaars sterke kanten, werk samen, maar kom niet in elkaars vaarwater.

Lezingen rond actuele thema's

Filmavonden organiseren

Voorbeeld van voorleeslunch in de Vijversburg: de bibliotheek komt naar je toe

TIP in de bibliotheek: heeft een belangrijke functie. De vrijwilligers geven nu in de praktijk veel mondelinge informatie mee aan bezoekers. Zij hebben tijd om dit te doen en vinden het ook een belangrijke functie. Het gaat immers om veel meer dan alleen de folders meegeven. Internet en TIP zijn aanvullend. Mensen kijken eerst via het internet en zoeken dan hun schriftelijke en mondelinge info via de TIP. Het is promotie voor Noordenveld en daarbuiten.

**Taak van de gemeente:**

Middelen / geld beschikbaar stellen,

Niet meer bezuinigen

Gemeente moet faciliteren en dat is niet per sé gebonden aan het bibliotheekgebouw