



BURGERJAARVERSLAG 2008

Roden, augustus 2009.
Hans van der Laan,
Burgemeester gemeente Noordenveld

INHOUDSOPGAVE	blz.
Voorwoord	2
1. In contact met de gemeente	3
2.1 Raad en College op stap	
2.2 Bijeenkomst nieuwe inwoners	
2.3 Nieuwjaarsbijeenkomst	
2.4 Spreekuur College van Burgemeester & Wethouders	
2. Invloed op beleid	5
2.1 Burgerparticipatie	
2.2 Burgerinitiatief	
3. Kwaliteit dienstverlening	6
3.1 Klanttevredenheidsonderzoek	
3.2 Meldpunt Leefomgeving	
3.3 Afhandeling klachten	
3.4 Bezwaarschriften	
4. Verbeteren (elektronische) dienstverlening	9
5. Informatiekanalen	10
6. Onderscheidingen & Prijzen	11
6.1 Koninklijke onderscheidingen	
6.2 Legpenning en eremedaille	
6.3 Gulden Boek	
7. Nawoord	12

Voorwoord

In de relatie burger – gemeente heb ik als burgemeester op grond van de Gemeentewet een aantal wettelijke taken. Eén daarvan is het jaarlijks uitbrengen van een burgerjaarverslag aan de Gemeenteraad. In een burgerjaarverslag komen aspecten aan de orde die van invloed zijn op de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en op de procedures voor burgerparticipatie.

Dit is waarschijnlijk de laatste keer dat het burgerjaarverslag in deze vorm verschijnt. De verplichting om een burgerjaarverslag te maken wordt geschrapt uit de Gemeentewet. Het burgerjaarverslag is bedoeld om te meten hoe het gesteld is met burgerparticipatie en de gemeentelijke dienstverlening. Volgens Staatssecretaris Bijleveld is het lastig gebleken om de burger bij het bestuur te betrekken via de veelal glossyachtig vormgegeven jaarverslagen. 'Daardoor is de animo voor het burgerjaarverslag onder burgemeesters gedaald', aldus Bijleveld.

Vanwege het belang van burgerparticipatie en publieke verantwoording wil de staatssecretaris dat gemeenten een eigen invulling bedenken. Daar ga ik de komende tijd over nadenken. Mocht u als lezer een suggestie hebben, dan hoor ik dat graag. Zover is het nu nog niet. Vandaar dat ik u op deze manier op de hoogte breng wat er in 2008 is gedaan om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en wat er gebeurd is op het gebied van burgerparticipatie.

Twee problemen dienen zich in ieder geval aan. Allereerst: hoe bereik je dat een rapportage toegevoegde waarde heeft, want alles wat beknopt in dit jaarverslag staat is ruimschoots beschikbaar in met name de jaarstukken van de gemeente.

En verder: hoe voorkom je dat het leggen van de nadruk op dienstverlening ertoe leidt dat de burger zich vooral klant gaat voelen en zich als zodanig gaat gedragen. De relatie burger-overheid is mijns inziens veel en veel breder en vooral ook meer evenwichtig. Genoeg om over na te denken!

Voor belangstellende burgers is het burgerjaarverslag via de website www.gemeentenoordenveld.nl beschikbaar.

Hans van der Laan,
Burgemeester gemeente Noordenveld

1. IN CONTACT MET DE GEMEENTE

Als dienstverlenende organisatie moeten we goed bereikbaar zijn voor onze burgers. Vandaag de dag kan dat via veel kanalen. Denk hierbij aan internet, e-mail, telefoon of gewoon een bezoekje aan het vernieuwde gemeentehuis.

Het bereikbaar zijn voor de burgers geldt zowel voor ambtenaren als bestuurders. Over het algemeen heb ik de indruk dat burgers ons prima kunnen vinden. Bovendien gaan we ook zelf op pad om te luisteren naar wat de burgers, organisaties, instellingen of andere maatschappelijke organisaties bezighoudt.

1.1 Raad en College op stap

Dat de Raad en het College gezamenlijk of ieder apart op stap gaan is een belangrijk aspect in het werk en daarom wil ik het nogmaals onder de aandacht brengen. Ook het afgelopen jaar hebben we weer erg veel nuttige informatie gekregen door erop uit te trekken. Besturen doe je én kan je namelijk niet alleen vanuit het gemeentehuis. Het betekent dat je als lokale bestuurder moet weten wat er in jouw gemeente gebeurt. Daarom voeren we gesprekken met vertegenwoordigers van buurten en wijken, maatschappelijke organisaties en instellingen. Na de wekelijkse B&W-vergadering ruimen we tijd in om bedrijven te bezoeken, naar aanleiding van ambtelijke adviezen poolshoogte te nemen en met buurtbewoners te praten.

Sociaal Wijkbeheer

In maart 2008 hebben wij besloten het Sociaal Wijkbeheer te continueren met daaraan verbonden de opdracht om jaarlijks een overzicht van de activiteiten te overleggen.

Er is besloten om de activiteiten op het gebied van sociaal wijkbeheer door te voeren naar de dorpen en daarnaast regulier overleg met de dorpen verder te ontwikkelen.

Er is een schema opgesteld voor het houden van dorpschouwen in alle dorpen en een schema voor het bestuurlijk overleg met de belangenverenigingen. Op deze wijze kunnen we in direct contact met de bewoners en op de hoogte komen van wat er speelt in de wijk of het dorp en als het enigszins kan gelijk actie ondernemen. Dit directe contact wordt door de dorps- en wijkbelangenverenigingen gewaardeerd, zoals onder andere blijkt uit hun nieuwsbrieven.

1.2 Bijeenkomst nieuwe inwoners

Eén keer in het jaar houden we een bijeenkomst voor de nieuwe inwoners van de gemeente Noordenveld. Ieder jaar blijkt het weer een bijeenkomst waar de bezoekers tevreden over zijn. In 2008 is deze bijeenkomst naar het voorjaar verplaatst. Dit betekende dat de tijdspanne tussen de vorige en deze bijeenkomst klein was, waardoor er 'slechts' 50 bezoekers waren. Normaal komen er gemiddeld ruim 100 bezoekers op deze bijeenkomst af.

De Collegeleden vertelden eerst iets over zichzelf en de werkzaamheden die bij hun portefeuille horen. Vervolgens zijn ze als rondleiders met groepjes inwoners vanuit de Winsinghof op pad gegaan. Er is een bezoek gebracht aan Havezathe Mensinge, Museum Kinderwereld en de Catharinakerk. Ook was er een spectaculaire demonstratie van de Brandweer.

Na de bezichtigingen was er gelegenheid om in een informele sfeer nog wat na te praten met de Collegeleden of de aanwezige ambtenaren. Op deze manier wordt de drempel verlaagd om Collegeleden en ambtenaren aan te spreken of om naar het spreekuur te gaan van een Collegelid.

1.3 Nieuwjaarsbijeenkomst

Nog een goede manier om met onze inwoners in contact te komen en andersom, is de nieuwjaarsbijeenkomst voor de bevolking. Jaarlijks organiseren wij een nieuwjaarsbijeenkomst. Deze bijeenkomst vindt afwisselend plaats in Roden, Peize of Norg. In 2008 was het in Norg. In 2009 waren er ongeveer 300 inwoners aanwezig in café Boonstra in Peize.

Naast het feit dat het leuk en gezellig is, is het ook een nuttige bijeenkomst. Je spreekt in korte tijd een groot aantal inwoners, waarvan velen op de één of andere manier actief zijn in de samenleving. Of het nu een sportvereniging betreft of een specifieke belangenvereniging, de aanwezigen vinden het plezierig om op deze informele manier in contact te komen met hun bestuur.

1.4 Spreekuur B&W

Elke maandagmiddag tussen 15.00 en 16.30 uur houden de Collegeleden spreekuur op afspraak. Indien een burger een gesprek wenst wordt vooraf geïnformeerd waarover het gesprek zal gaan, zodat de wethouder of ik zo nodig een aantal zaken kunnen uitzoeken of zorgen dat er een vakkundige ambtenaar voor ondersteuning beschikbaar is.

Vaak blijkt het te gaan om een inhoudelijke kwestie waar een gesprek met een behandelend ambtenaar meer duidelijkheid kan bieden dan met een Collegelid. Het College probeert iedereen zo optimaal mogelijk van dienst te zijn. De onderwerpen die tijdens het spreekuur aan bod komen zijn zeer uiteenlopend. Het kan variëren van puur menselijke problemen tot het onderzoeken van de mogelijkheid om met de gemeente zaken te doen.

2. INVLOED OP HET BELEID

Burgerparticipatie en Burgerinitiatief

2.1 Burgerparticipatie

Wat *burgerparticipatie* voor mij inhoudt, is dat de gemeente niet alleen de burger op tijd op de hoogte moet stellen van onze plannen maar vooral moet weten wat er leeft bij de burger en waar mogelijk deze betrekken bij de planvorming. Naast het feit dat u als Gemeenteraad elke vier jaar wordt gekozen en dat de burger daarmee invloed uitoefent op het beleid, zijn er nog tal van mogelijkheden waarop de burger kan worden betrokken bij het beleid.

Burgerparticipatie is een proces waarbij de gemeente, betrokken burgers en eventueel externe deskundigen via een open houding naar elkaar en via een vooraf afgesproken aanpak samen vorm en inhoud geven aan (delen van) plannen of beleid. Daarvoor organiseert de gemeente geregeld inspraaken informatiebijeenkomsten. Daarbij merk ik op dat niet alle beleidsvelden zich lenen voor interactieve totstandkoming. Per beleidsveld moeten we ons afvragen of we dat interactief aan willen pakken.

Intergemeentelijk structuurvisie (IGS)

Sinds enkele jaren houdt de Intergemeentelijke Structuurvisie (IGS) niet alleen de politiek, maar ook de burger bezig. In maart 2008 werd aan de Gemeenteraad een oordeel gevraagd over de zogenaamde doorkijkjes – vervolgoontwikkelingen binnen het IGS waarmee zou kunnen worden doorgegaan. Omdat verwacht werd dat velen hun mening zouden willen geven over het IGS, werd besloten twee speciale spreekrechtvergaderingen te houden, waar een veertigtal belanghebbenden hun visie gaven op het IGS. De twee spreekrechtavonden en de betreffende Raadsvergadering werden wegens de grote belangstelling in De Pompstee gehouden.

Vervolgens is er verder gewerkt aan het IGS op een wijze die ik zou willen kenschetsen als interactief. Helaas wordt dat niet door iedere burger als zodanig ervaren. Het is in dit (korte) bestek niet handig het hele proces te beschrijven; uiteraard is alle informatie hierover beschikbaar op www.igs-leekroden.nl.

Werkbezoek Gemeenteraad

Om de burgers te betrekken bij het lokale bestuur, worden door de Raad en het College gezamenlijk werkbezoeken afgelegd aan de kernen binnen onze gemeente. Eind 2008 werden Westervelde, Zuidvelde en Peest bezocht. Naast een rondrit door het gebied liet u zich informeren door de Brede Overleggroep Kleine Dorpen (BOKD). Naar aanleiding van het gesprek met belangstellenden stelde u een brief aan ons vast waarin wij werden verzocht om op bepaalde gebieden – onder andere verkeersveiligheid en natuurbeheer - initiatieven te ontplooiën. Deze brief is in tegenwoordigheid van de inwoners van de kernen in de Gemeenteraad behandeld.

2.2 Burgerinitiatief

Het burgerinitiatief biedt inwoners de mogelijkheid om, onder bepaalde voorwaarden, rechtstreeks een onderwerp op de agenda van de Gemeenteraad te zetten. Door dit recht wordt de relatie tussen inwoners en gemeentebestuur nog eens onderstreept.

Voor het indienen van een verzoek voor een burgerinitiatief is een speciaal formulier beschikbaar. Dit formulier is te downloaden via de website en is verkrijgbaar bij de receptie van het gemeentehuis, de bibliotheek te Peize en in de Brinkhof te Norg.

In 2008 is in tegenstelling tot 2007 geen burgerinitiatief ingebracht. In 2007 waren er drie burgerinitiatieven.

3. KWALITEIT DIENSTVERLENING

De kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening is één van de verplichte zaken waarover gerapporteerd moet worden in het burgerjaarverslag. Een goede indicator voor de kwaliteit van onze dienstverlening kan het aantal meldingen, klachten en bezwaarschriften zijn die we als gemeente binnenkrijgen.

3.1 Klanttevredenheidsonderzoek

De gemeente Noordenveld wil graag de gemeentelijke dienstverlening verbeteren. Daarom is het belangrijk dat we weten wat de burgers van onze dienstverlening vinden. Hiervoor is een klanttevredenheidsonderzoek gehouden naar de behandeling van brieven aan burgers.

Het doel van het onderzoek is: 'het in de breedste zin van het woord in kaart brengen van de tevredenheid van de burgers van de gemeente Noordenveld met betrekking tot de schriftelijke dienstverlening om zodoende mogelijke verbeterpunten op te stellen'.

Het onderzoek vond plaats in de periode van 17 maart tot en met 8 april 2008. In totaal zijn 300 burgers die in 2007 een brief hebben gestuurd aan de gemeente telefonisch ondervraagd door onderzoeksbureau Trendview. Het algehele oordeel voor de schriftelijke dienstverlening is een 6; dat kan en moet beter.

De resultaten van het onderzoek staan op www.gemeentenoordenveld.nl.

In 2010 wordt opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd naar de behandeling van brieven van burgers.

3.2 Meldpunt leefomgeving

Medio 2004 is het Meldpunt Leefomgeving van start gegaan. De gemeente Noordenveld heeft een speciaal telefoonnummer voor alle zaken die met de openbare ruimte, zoals de groenvoorziening in de gemeente, te maken hebben ingevoerd om de burger sneller van dienst te kunnen zijn.

Alle meldingen worden hier centraal geregistreerd en ook de afhandeling van de meldingen wordt centraal geregeld. In 2008 zijn 5.936 meldingen geregistreerd. Dit aantal is met 500 meldingen gestegen ten opzichte van 2007. De reden hiervan is vooral dat in 2008 de taak 'gevonden en verloren voorwerpen' is overgenomen van de politie.

In 2008 zijn 723 meldingen binnen gekomen via de website.

Meldingen/vragen die gelijk worden afgehandeld worden niet geregistreerd. U kunt hierbij denken aan eenvoudige vragen zoals over de openingstijden van het brengstation. Dit betekent dat het feitelijke aantal meldingen/vragen nog een stuk hoger ligt.

3.3 Afhandeling klachten

Heeft een inwoner een klacht over gedragingen van bestuurders of ambtenaren, dan kan gebruik worden gemaakt van de gemeentelijke klachtenregeling. Er kan geen klacht worden ingediend omdat er bijvoorbeeld geen bouwvergunning wordt afgegeven. Daarvoor zijn speciale bezwaar- en beroepsprocedures in het leven geroepen. Meldingen over bijvoorbeeld losliggende trottoirtegels worden ook wel als klacht betiteld, maar deze meldingen vallen niet onder de gemeentelijke klachtenregeling. De meldingen zoals hierboven beschreven kunnen worden doorgegeven aan het Meldpunt Leefomgeving. De gemeente Noordenveld heeft een eigen, onafhankelijke klachtencommissie en is daarom niet aangesloten bij de Nationale Ombudsman.

Waren er in 2007 15 officiële klachten, in 2008 waren dat er 11.

De klachten zijn verspreid over de afdelingen en vakgroepen, maar ten aanzien van de Afdeling Ruimte & Samenleving zijn door haar taken en externe gerichtheid de meeste klachten ingediend.

Gelet op de aanleiding en de aard van de klachten in 2008 is er geen speciaal gebied waar extra aandacht aan besteed zou moeten worden, niets springt eruit.

Wel blijft het zaak om intern alert te blijven en de oorzaak van de individuele klachten terug te koppelen binnen vakgroepen (en waar nodig management) om herhaling te voorkomen.

3.4 Bezwaarschriften

Als een burger het niet eens is met een besluit van de gemeente, dan kan hij als hij belanghebbende is tegen dit besluit een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet binnen zes weken na de bekendmaking van het besluit worden ingediend.

Het bezwaar wordt behandeld door de onafhankelijke Commissie voor de Bezwaarschriften. Deze Commissie adviseert ons over bezwaarschriften die in het kader van de Algemene wet bestuursrecht zijn ingediend. Vervolgens beslissen wij over het bezwaar. Is de belanghebbende het niet eens met die beslissing, dan kan hiertegen beroep worden ingesteld bij de rechtbank.

Bezwaarschriftencommissie, Kamer I Algemene zaken:

Ontvangen in 2008: 39 bezwaarschriften

Gegronnd	7
Ongegrond	14
Deels (on-)gegrond	-
Niet-ontvankelijk	2
Geschikt of Ingetrokken	15
In behandeling op 31 december 2008	1

Bezwaarschriftencommissie, Kamer II Bijstandszaken en Wmo:

Ontvangen in 2008: 157 bezwaarschriften, waarvan 76 bijstandszaken (ISD) en 81 Wmo-zaken (B&W)

Gegronnd	10
Ongegrond	56
Deels (on-)gegrond	4
Niet-ontvankelijk	11
Geschikt of ingetrokken	48
In behandeling op 31 december 2008	28

Bezwaarschriftencommissie, Kamer III Personeelsaangelegenheden:

Ontvangen: 5 bezwaarschriften

In behandeling op 31 december 2008	5
------------------------------------	---

Totaal:

Ontvangen bezwaarschriften in 2008:	201
Aantal hoorzittingen in 2008:	119
(Ontvangen bezwaarschriften in 2007:	127)

Toelichting:

Tot 2007 werden alleen de bezwaarschriften geregistreerd waarover de Commissie een hoorzitting heeft gehouden. Zaken die werden geschikt en/of bezwaarschriften die zijn ingetrokken werden niet geregistreerd.

Sinds 1 april 2008 heeft het secretariaat van de Commissie voor de behandeling van bezwaarschriften de regie over de afhandeling van bezwaarschriften. Als gevolg daarvan komen alle bezwaarschriften bij het secretariaat binnen.

Het totaal aantal bezwaarschriften over 2008 ligt daarom hoger dan het totaal aantal bezwaarschriften in 2007. Het aantal zaken waarin de Commissie een hoorzitting heeft gehouden in 2008 is ten opzichte van 2007 nagenoeg gelijk gebleven.

Gemiddelde afhandelingstermijn

Mede in verband met de komende Wet dwangsom en beroep is het van belang dat de gemeente de ingekomen bezwaarschriften afhandelt binnen de daarvoor in de wet gestelde termijnen. Doen wij dat niet, dan lopen we het risico een dwangsom te moeten betalen, als de belanghebbende (bezwaarmaker) ons in gebreke stelt. De gemiddelde afhandelingstermijn van de in 2008 ontvangen bezwaarschriften is 3,5 maand. Dit is even lang als de maximale termijn die de Algemene wet bestuursrecht stelt voor de afdoening van bezwaarschriften. Omdat na het uitbrengen van het advies van de commissie de behandelende afdeling nog het College moet adviseren (het College besluit uiteindelijk), is de termijn van 3,5 maanden te lang. Echter, bij het berekenen van de afdoeningstermijn is geen rekening gehouden met het aanhouden van bezwaarschriften tijdens de behandeling. In veel gevallen wordt de behandeling van een bezwaarschrift aangehouden voor bijvoorbeeld overleg tussen bezwaarmaker en het bestuursorgaan of voor het inwinnen van een extra extern advies (bijvoorbeeld medisch advies). De extra tijd die het inwinnen van externe adviezen kost hoeft in veel gevallen niet worden toegerekend aan het bestuursorgaan. De beschikbare tijd voor het behandelen van een bezwaarschrift wordt daardoor langer. De commissie heeft over 2008 geen gegevens beschikbaar over de tijd die is gemoeid met het inwinnen van externe adviezen.

4. VERBETEREN (ELEKTRONISCHE) DIENSTVERLENING

Ontwikkelingen zoals verschuivende wensen, technologische ontwikkelingen en veranderingen in de bevolkingssamenstelling zijn van invloed op de inrichting van de dienstverlening en de kwaliteitseisen die aan de dienstverlening worden gesteld.

In januari 2008 is gestart met het maken van vier plannen van aanpak met als algemeen doel de (elektronische) dienstverlening te verbeteren.

In maart waren de plannen van aanpak klaar en zijn we overgegaan tot uitvoering.

Dienstverlening

Om het doel te bereiken volgen we twee lijnen:

1. veranderen van de interne bedrijfsvoering om de dienstverlening te verbeteren;
2. meer producten daadwerkelijk aanbieden via de website.

Concrete resultaten hiervan zijn:

Ad. 1. Per 1 februari 2009 hebben we een kwaliteitshandvest. Hierin staan de servicenormen die wij als organisatie hanteren, bijvoorbeeld binnen welke termijn zaken worden afgehandeld.

Ad. 2. Er staan meer producten in de gemeentewinkel. Ook is het nu mogelijk om een uittreksel uit het GBA (gemeentelijke basisadministratie) aan te vragen en elektronisch te betalen via de website. Het aantal producten wordt uiteraard nog uitgebreid.

Bovenstaande deel is zichtbaar voor de inwoners van Noordenveld. Achter de schermen wordt ook hard gewerkt aan het verder verbeteren van de dienstverlening. Naast bovengenoemd plan van aanpak voor dienstverlening zijn er nog plannen gemaakt voor:

Processen, ICT en Gegevens

Ten aanzien van het laatste plan het volgende: veel burgers ergeren zich aan het feit dat zij bij diverse (overheids-)instanties op verschillende manieren staan geregistreerd. Het doel van dit proces is: éénmaal vastleggen van de gegevens: meervoudig gebruiken, dus minder bureaucratie.

5. INFORMATIEKANALEN

Bij het streven naar een optimale dienstverlening hoort uiteraard ook de manier waarop informatie wordt verstrekt. Hiervoor maken wij gebruik van diverse informatiekkanalen.

Website www.gemeentenoordenveld.nl

Het internet is een informatiebron die erg belangrijk is en in de toekomst steeds belangrijker wordt. Nagenoeg alle informatie over Noordenveld is te vinden op www.gemeentenoordenveld.nl. In het Digitaal Loket is informatie opgenomen over de dienstverlening van onze gemeente. Het Raadsinformatiesysteem (RIS) is het informatiekanaal van de Gemeenteraad.

Met het oog op deze steeds belangrijker wordende digitale dienstverlening is in 2006 een start gemaakt met onder andere DigiD (Digitale Identiteit). DigiD is een gemeenschappelijk systeem van en voor de overheid. Overheidsinstellingen kunnen met dit systeem de identiteit verifiëren van burgers die gebruik maken van haar elektronische diensten. Door aansluiting te zoeken met DigiD komen er veel nieuwe mogelijkheden binnen handbereik.

Gemeentegids

De gemeentegids is voor alle inwoners van de gemeente Noordenveld, voor mensen die overwegen zich te vestigen in onze gemeente of anderszins belangstelling hebben voor deze gemeente. De gids bevat onder meer informatie over het verenigingsleven in de dorpen en plattegronden van alle dorpskernen, inclusief straatnamenregister. Informatie over de gemeentelijke organisatie in het algemeen ontbreekt uiteraard ook niet.

Gemeentepagina in 'De Krant'

Wekelijks staat in het huis-aan-huisblad 'De Krant' de gemeentepagina. In 2008 verscheen de gemeentepagina wekelijks met informatie of nieuwsitems over aankondigingen van openbare en besloten vergaderingen, diverse aanvragen, planprocedures en de daarbij behorende bezwaarmogelijkheden, verschillende besluiten, nieuwe regels, verleende vergunningen/ontheffingen en/of vrijstellingen.

Naast al deze informatie is er ook ruimte voor algemene artikelen. In 2008 is er ook nog een aantal themapagina's gewijd aan bijvoorbeeld de Regiovisie, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de gemeentelijke belastingen.

Centrale balie

Natuurlijk kan er ook een bezoek worden gebracht aan het gemeentehuis. Tijdens de openingstijden is informatie te verkrijgen in de vorm van folders over tal van onderwerpen. Ook kunnen stukken worden ingezien die officieel ter inzage liggen, zoals bestemmingsplannen.

In 2008 is het vernieuwde gemeentehuis gerealiseerd. In de centrale hal van het nieuwe gedeelte vinden in principe alle klantcontacten plaats. Ook bevinden zich hier de spreekkamers voor bijvoorbeeld het aanvragen van een voorziening in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Burgerjaarverslag

Tot slot is het burgerjaarverslag een medium waarin informatie staat over het afgelopen jaar. Wat is er allemaal gebeurd? Dit burgerjaarverslag is naast de wettelijk verplichte verantwoording naar de Raad ook een informatiebron voor de inwoners.

Daarnaast worden de jaarstukken, die bestaan uit de jaarcijfers en de beleidsverantwoording aan de Raad door het College via het raadsinformatiesysteem op onze website voor de inwoners beschikbaar gesteld.

6. ONDERSCHIEDINGEN & PRIJZEN

6.1 Koninklijke onderscheidingen

Van de afgelopen vijf jaar was 2006 het jaar met de meest verleende onderscheidingen in onze gemeente. Het afgelopen jaar 2008 werden slechts zes onderscheidingen uitgereikt.

Wat opvalt is het lage aantal onderscheidingen voor vrouwen. Verreweg de meeste voordrachten zijn voor mannen. Dit is vreemd gezien het grote aantal vrouwen dat vrijwilligerswerk verricht. Dus....

Aantal onderscheidingen per jaar:

	Totaal	man	vrouw
2005	7	6	1
2006	13	8	5
2007	12	9	3
2008	6	5	1

Wanneer een inwoner vindt dat iemand in aanmerking komt voor een Koninklijke Onderscheiding, dan kan daarvoor een aanvraag worden ingediend. Voor de aanvraag moet een formulier worden ingevuld, dat te vinden is op onze gemeentelijke website www.gemeentenoordenveld.nl.

6.2 Legpenning in Zilver

Op grond van een door de Gemeenteraad vastgestelde regeling kunnen Burgemeester en Wethouders aan in de gemeente gevestigde werkzame verenigingen en instellingen een legpenning in zilver uitreiken wegens bijzondere verdiensten. Als bijzondere verdiensten worden in aanmerking genomen: uitzonderlijke prestaties alsmede het 50-jarig of langduriger bestaan van een vereniging of instelling.

In 2008 zijn vier legpenningen verstrekt aan verenigingen:

- Konijnenfokvereniging Noordenveld uit Norg
- Korfbalvereniging DES uit Norg
- het Rodens Christelijk Gemengd Koor
- Gymnastiekvereniging Kracht en Vriendschap uit Norg

Op grond van de genoemde regeling kunnen Burgemeester en Wethouders aan personen een eremedaille in zilver uitreiken vanwege bijzondere verdiensten, bewezen aan de gemeenschap binnen de grenzen van de gemeente Noordenveld, aan verenigingen en instellingen in de gemeente Noordenveld of aan de gemeente Noordenveld. Er zijn in 2008 geen eremedailles in zilver uitgereikt.

6.3 Gulden Boek

In 2003 is door de gemeente een Gulden Boek ingesteld, waarin inwoners van Noordenveld ingeschreven worden die zich op een bijzondere wijze algemeen erkend verdienstelijk voor de samenleving hebben gemaakt. Het College van Burgemeester en Wethouders bepaalt wie voor inschrijving in aanmerking komt. Van de inschrijvingen wordt een oorkonde gemaakt en wordt uitgereikt aan de ingeschreven persoon.

In 2008 is mevrouw J. de Groot-van der Velde opgenomen in het Gulden Boek van de gemeente Noordenveld vanwege haar vrijwilligerswerk. Mevrouw De Groot-van der Velde is al vanaf 1974 actief met en voor ouderen in onze gemeente.

Vermeldingen in het Gulden Boek in:

2005	0
2006	1
2007	0
2008	1

Het aantal vermeldingen in het Gulden Boek is gering. Het gemeentebestuur legt de lat dan ook hoog. Om in aanmerking te komen voor vermelding in het Gulden Boek dient men ongeveer aan dezelfde voorwaarden te voldoen als bij een voordracht voor een Koninklijke Onderscheiding.

NAWOORD

Zoals ik al aangaf in de inleiding is dit het laatste burgerjaarverslag in deze vorm. U hebt in dit verslag kunnen lezen dat het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening een continu proces is. De elektronische dienstverlening speelt een steeds grotere rol. Achter de schermen werken we hier hard aan om het voor de inwoners steeds gebruiksvriendelijker te maken.

Uiteraard geldt dat niet alleen voor de elektronische dienstverlening maar ook in de persoonlijke contacten met de inwoners staat burgervriendelijkheid voorop.