



Burgerjaarverslag

2006

Inhoudsopgave

Voorwoord

Gemeentewet

1. Noordenveld in cijfers
 - 1.1 Grondgebied
 - 1.2 Bevolkingsopbouw
 - 1.3 Werkgelegenheid

2. In contact met de gemeente
 - 2.1 College op stap
 - 2.2 Bijeenkomst nieuwe inwoners
 - 2.3 Nieuwjaarsbijeenkomst
 - 2.4 Spreekuur College van Burgemeester & Wethouders

3. Kwaliteit dienstverlening
 - 3.1 Meldpunt Leefomgeving
 - 3.2 Afhandeling klachten
 - 3.3 Bezwaarschriften
 - 3.4 Informatiekanalen

4. Invloed op beleid
 - 4.1 Burgerparticipatie en burgerinitiatief
 - 4.2 Contacten dorpsbelangenorganisaties

5. Onderscheidingen & Prijzen
 - 5.1 Koninklijke onderscheidingen
 - 5.2 Legpenningen en eremedaille
 - 5.3 Gulden Boek
 - 5.4 Ondernemersprijs Noordenveld

Voorwoord

Het doet mij genoegen om u het vijfde burgerjaarverslag aan te mogen bieden. In dit burgerjaarverslag meld ik u wat er speelt op het gebied van de kwaliteit van onze dienstverlening en wat op het gebied van de burgerparticipatie in 2006 al dan niet is veranderd en/of verbeterd.

In hoofdstuk 1 behandel ik de wat algemenere zaken over onze gemeente. Hoofdstuk 2 laat zien hoe de burger op verschillende manieren in contact kan komen met de gemeente. Het derde hoofdstuk gaat over de kwaliteit van onze dienstverlening; hoe wordt u bijvoorbeeld geïnformeerd door ons, hoe gaan we om met de afhandeling van klachten en bezwaarschriften en hoeveel hebben we in 2006 binnen gekregen ten opzichte van 2005. In hoofdstuk 4 is te lezen op welke manieren invloed kan worden uitgeoefend op het beleid van de gemeente en hoofdstuk 5 geeft u inzicht in de verschillende soorten onderscheidingen en prijzen die wij geven en wie daar in 2006 voor in aanmerking zijn gekomen.

Voor belangstellende burgers is het burgerjaarverslag digitaal beschikbaar.

Hans van der Laan
Burgemeester gemeente Noordenveld

Gemeentewet

In de relatie burger – gemeente heb ik als burgemeester op grond van de Gemeentewet een aantal wettelijke taken. Een daarvan is het jaarlijks uitbrengen van een burgerjaarverslag. In een burgerjaarverslag bespreek ik aspecten die van invloed zijn op de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en op de procedures voor burgerparticipatie.

Ik mag zelf de vorm van het burgerjaarverslag bepalen. De wet schrijft alleen bovenstaande verplichte onderdelen voor.
Daarnaast is er ruimte om andere zaken aan de orde te stellen.

Dit verslag bevat naast de verplichte onderdelen de volgende onderwerpen:

- Noordenveld in cijfers
- In contact met de gemeente
- Onderscheidingen & prijzen.

1. Noordenveld in cijfers

1.1. Grondgebied

De totale oppervlakte van de gemeente Noordenveld is: 202 km²

Een van de hoofdtaken van de gemeente is het tegen zo gering mogelijke maatschappelijke kosten aanleggen, beheren en onderhouden van de openbare ruimte. Als we het hebben over openbare ruimte bedoelen we daarmee bijvoorbeeld wegen, rioleringen, openbare verlichting, straatmeubilair, openbaar groen, begraafplaatsen, bossen en landschap. In onderstaande tabel is te zien hoe dit eruit ziet als we praten over m², meters en kilometers.

2.510.000 m ²	verhardingen
16.217 m ²	zandwegen
270 km	riolering
175 km	rioolpersleiding
640	gemalen en pompunits
1.345.000 m ²	groenbeplanting
313.500 m ²	bermen
2.100.000 m ²	bos
150 km (=streckende kilometer)	schouwbaar sloten (dit zijn sloten die niet dicht mogen groeien)
350	speeltoestellen

1.2 Bevolkingscijfers

Het aantal inwoners van Noordenveld bedroeg per 31 december 2006: 31.449.

In 2006 is het inwonertal afgenomen met 146 personen. De laatste jaren is dit de tendens. De belangrijkste oorzaak hiervan is dat er meer inwoners zijn vertrokken dan dat er nieuwe mensen zijn gevestigd in de gemeente. De reden hiervan ligt in het feit dat er nauwelijks nieuwe woningen bij zijn gebouwd de afgelopen jaren.

Aantal kinderen geboren:	285
Overleden inwoners:	241
Vertrokken inwoners:	1693
Nieuwe inwoners:	1503

1.3 Werkgelegenheid

Totaal aantal arbeidsplaatsen in Noordenveld in 2006: 10.133

Industrie:	1950
Bouwnijverheid/bouwinstallatiebedrijven:	716
Handel, horeca, reparatiebedrijven:	3430
Dienstverlening:	4037

In het najaar van 2005 is de gemeente begonnen met het bouwrijp maken van het bedrijvenpark Haarveld in Roden. Met dit bedrijvenpark beschikt de gemeente Noordenveld over kavels voor hoogwaardige, kennisintensieve bedrijven. Tijdens de promotiedagen voor het bedrijfsleven Noord-Nederland op 7 en 8 november 2006 in Groningen is het bedrijvenpark gepresenteerd. De verkoop van de kavels is in volle gang. Inmiddels is het tweede bedrijf begonnen aan de bouw van een nieuw onderkomen op Haarveld.

2. In contact met de gemeente

Als dienstverlenende organisatie moeten we goed bereikbaar zijn voor onze burgers. Vandaag de dag kan dat via een heleboel kanalen. Denk hierbij aan internet, e-mail, telefoon of gewoon een bezoekje aan het gemeentehuis. Het bereikbaar zijn voor de burgers geldt zowel voor ambtenaren als bestuurders. Over het algemeen heb ik de indruk dat burgers ons prima kunnen vinden. Bovendien gaan we ook zelf vaak op pad om te luisteren naar wat de burger, organisatie, instelling of andere maatschappelijke organisaties bezighoudt.

2.1 Raad en College op stap

Dat de Raad en het College gezamenlijk of ieder apart op stap gaat is een belangrijk aspect in het werk en daarom wil ik het nogmaals onder de aandacht brengen. Ook afgelopen jaar hebben we weer erg veel nuttige informatie gekregen en verworven. Besturen doe je én kan je namelijk niet alleen vanuit het gemeentehuis. Het betekent dat je als lokale bestuurder moet weten wat er in jouw gemeente gebeurt. Daarom voeren we veel gesprekken met vertegenwoordigers van buurten en wijken, maatschappelijke organisaties en instellingen. Na de wekelijkse vergadering proberen wij zo vaak mogelijk tijd in te ruimen om gezamenlijk op pad te gaan, bedrijven te bezoeken, naar aanleiding van ambtelijke adviezen polshoogte te nemen en met buurtbewoners te praten. Een voorbeeld hiervan is de tweejaarlijkse dorpen-toer van het College op de fiets.

In januari 2006 hebben wij als College samen met de gemeenteraad en de bevolking tijdens een speciale bijeenkomst de Kadernota Integrale Veiligheid nader ingevuld. Een mooi staaltje interactief bestuur in onze gemeente.

Op initiatief van de gemeenteraad is in 2006 voor het eerst bij de verkiezingen deel genomen aan de stemwijzer. Er zijn bijna 7000 adviezen verstrekt. Het leidde niet tot politieke aardverschuivingen maar voldeed goed als faciliteit voor de bevolking.

In juni van vorig jaar vond een zeer informatieve excursie plaats die was georganiseerd door de recreatieondernemers van Noordenveld (RON). Een zeer gewaardeerd initiatief en een schoolvoorbeeld van hoe je als brancheorganisatie het gemeentebestuur kunt betrekken bij ontwikkelingen en wensen.

2.2 Bijeenkomst nieuwe inwoners

Eén keer in het jaar houden we een bijeenkomst voor de nieuwe inwoners van de gemeente Noordenveld. Ieder jaar blijkt het weer een succesvolle bijeenkomst waar de bezoekers zeer tevreden over zijn. De opkomst in de Pompstee was groot. Maar liefst 125 nieuwe inwoners bezochten de bijeenkomst. Tijdens deze avond vertellen alle collegeleden in het kort waar zij zich voor inzetten en wat voor onderwerpen ze in de portefeuille hebben. Na het voorstelrondje kunnen de inwoners naar verschillende locaties lopen die zij interessant vinden om eens te bekijken en om wellicht op een ander tijdstip wat langer naartoe te gaan. Deze keer konden de aanwezigen naar het Museum Kinderwereld en de Catharinakerk. Daarnaast gaven de politie en de brandweer een demonstratie. Na de bezichtigingen is er altijd nog gelegenheid om in een informele sfeer nog wat na te praten met de collegeleden of de aanwezige ambtenaren. Op deze manier wordt de drempel verlaagd en is het makkelijker om collegeleden aan te spreken of om naar het spreekuur te gaan van een collegelid.

2.3 Nieuwjaarsbijeenkomst

Nog een goede manier om met onze inwoners in contact te komen, of andersom, is de nieuwjaarsbijeenkomst voor de bevolking. Jaarlijks organiseren wij als gemeentebestuur een nieuwjaarsbijeenkomst. Deze bijeenkomst vindt afwisselend plaats in Roden, Peize of Norg en in 2006 hebben we het gevierd in café Boonstra in Peize.

Naast het feit dat het leuk en gezellig is, is het ook een zeer nuttige bijeenkomst. Je ziet in korte tijd een groot aantal inwoners, waarvan velen op één of andere manier actief zijn in de samenleving. Of het nu een sportvereniging betreft of een specifieke belangenvereniging, de aanwezigen vinden het plezierig om op deze informele manier in contact te komen met het gemeentebestuur.

Ik vind het belangrijk om zoveel mogelijk mensen te spreken en te bereiken en daarom nodigen we in ieder geval alle verenigingen uit die actief zijn in Noordenveld.

2.4 Spreekuur B&W

Elke maandagmiddag tussen 15.00 en 16.30 houden de collegeleden spreekuur op afspraak. Indien een burger een gesprek wenst wordt vooraf geïnformeerd waarover het gesprek zal gaan, zodat de wethouder of ik zonodig een aantal zaken kan uitzoeken of zorgen dat er een vakkundige ambtenaar voor ondersteuning beschikbaar is.

Vaak blijkt het te gaan om een inhoudelijke kwestie waar een gesprek met een deskundig ambtenaar meer duidelijkheid kan bieden dan met een collegelid. Het College probeert iedereen zo optimaal mogelijk van dienst te zijn. De onderwerpen die tijdens het spreekuur aan bod komen zijn zeer uiteenlopend. Het kan variëren van puur menselijke problemen tot het onderzoeken van de mogelijkheid om met de gemeente zaken te doen.

3. Kwaliteit dienstverlening

De kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening is één van de verplichte zaken waarover gerapporteerd moet worden in het burgerjaarverslag. Een goede indicator voor de kwaliteit van onze dienstverlening kan het aantal meldingen, klachten en bezwaarschriften zijn die we als gemeente binnen krijgen.

3.1 Meldpunt leefomgeving

Medio 2004 is het Meldpunt Leefomgeving van start gegaan. De gemeente Noordenveld heeft een speciaal telefoonnummer voor alle zaken die met de openbare ruimte te maken hebben ingevoerd om de burger sneller van dienst te kunnen zijn.

Alle meldingen worden hier centraal geregistreerd en ook de afhandeling van de meldingen wordt centraal geregeld. In 2006 zijn er 6088 meldingen geregistreerd. Dit aantal is iets gedaald ten opzichte van 2005. In 2005 heeft de containerwisseling plaatsgevonden, wat nogal wat meldingen heeft opgeleverd.

3.2 Afhandeling klachten

Heeft een inwoner een klacht over gedragingen van bestuurders of ambtenaren, dan kan gebruik worden gemaakt van de gemeentelijke klachtenregeling. Er kan geen klacht worden ingediend omdat er bijvoorbeeld geen bouwvergunning wordt afgegeven. Daarvoor zijn speciale bezwaar- en beroepsprocedures in het leven geroepen. Meldingen over bijvoorbeeld losliggende trottoirtegels worden ook wel als klacht betiteld, maar ook deze meldingen vallen niet onder de gemeentelijke klachtenregeling. De meldingen zoals hierboven beschreven kunnen worden doorgegeven aan het Meldpunt Leefomgeving. De gemeente Noordenveld heeft een eigen, onafhankelijke klachtencommissie en is daarom niet aangesloten bij de Nationale Ombudsman.

In 2006 zijn acht schriftelijke klachten ingediend. Deze klachten hebben door succesvolle bemiddeling van de klachtencoördinator de klachtencommissie niet bereikt. Zes van de klachten zijn geheel afgehandeld. Twee klachten zijn nog in procedure.

3.3 Bezwaarschriften

Als een burger het niet eens is met een besluit van de gemeente, dan kan als belanghebbende tegen dit besluit een bezwaarschrift worden ingediend. Het bezwaarschrift moet binnen zes weken na de bekendmaking van het besluit worden ingediend.

Het bezwaar wordt behandeld door de onafhankelijke Commissie voor de Bezwaarschriften. Deze Commissie adviseert het Gemeentebestuur over bezwaarschriften die in het kader van de Algemene Wet Bestuursrecht bij de gemeente zijn ingediend. Vervolgens beslist de gemeente over het bezwaar. Is de belanghebbende het niet eens met die beslissing, dan kan hiertegen beroep worden ingesteld bij de rechtbank.

Samenstelling Commissie Bezwaarschriften

Kamer I, algemene zaken:

Mr. G. Kaaij, voorzitter, tevens Commissievoorzitter
G. Kobes (lid), mr.drs. I. Simonides (lid), mw.mr. J. Wiersma-Veenhoven (plaatsvervangend lid).

Kamer II, bijstandszaken en WVG:

Mr. S.H. Spoomans, voorzitter, G.E. Dupon (lid), A. de Jong (lid), mr. R.O. Bakker (plaatsvervangend lid)

Kamer III, personeelsaangelegenheden

J. Sagel, voorzitter, mw. N.J. Scholten(lid), mr. P. Post (lid), mw. T.R. Drost (plaatsvervangend lid) en mw. A. van Dijk (plaatsvervangend lid)

Secretaris: J. Zwiers.

In 2006 zijn 70 bezwaarschriften behandeld. In 2005 werden 96 bezwaarschriften behandeld. Het resultaat van een bezwaarschrift kan zijn:

- Niet ontvankelijk
- Ingetrokken
- Geheel of gedeeltelijk ongegrond
- Geheel of gedeeltelijk gegrond

De termijn van afhandeling is over het algemeen drie tot zes maanden.

3.4 Informatiekanalen

Bij het streven naar een optimale dienstverlening hoort uiteraard ook de manier waarop informatie wordt verstrekt. Hiervoor maken wij gebruik van diverse informatiekanalen.

Website www.gemeentenoordenveld.nl

Het internet is een informatiebron die erg belangrijk is en in de toekomst steeds belangrijker wordt. In 2006 behoorde onze website tot de beste gemeentelijke websites van Drenthe. Nagenoeg alle informatie over Noordenveld is te vinden op www.gemeentenoordenveld.nl.

In het Digitaal Loket is informatie opgenomen over de dienstverlening van onze gemeente. De gemeenteraad kan gebruik maken van het Raadsinformatiesysteem (RIS).

Digitale dienstverlening: DigiD

Met het oog op deze steeds belangrijker wordende digitale dienstverlening is in 2006 een start gemaakt met onder andere DigiD (Digitale Identiteit). DigiD is een gemeenschappelijk systeem van en voor de overheid. Overheidsinstellingen kunnen met dit systeem de identiteit verifiëren van klanten die gebruik maken van haar elektronische diensten. Door aansluiting te zoeken met DigiD komen er veel nieuwe mogelijkheden binnen handbereik.

Gemeentegids

De gemeentegids is voor alle inwoners van de gemeente Noordenveld, voor mensen die overwegen zich te vestigen in onze gemeente of anderszins belangstelling hebben voor deze gemeente. De gids bevat onder meer informatie over het verenigingsleven in de dorpen en plattelanden van alle dorpskernen, inclusief straatnamenregister. Informatie over de gemeentelijke organisatie in het algemeen ontbreekt uiteraard ook niet.

Gemeentepagina in 'De Krant'

Wekelijks staat in het huis-aan-huisblad 'De Krant' de gemeentepagina. In 2006 verscheen de gemeentepagina 52 keer met informatie of nieuwsitems over aankondigingen van openbare en besloten vergaderingen, diverse aanvragen, planprocedures en de daarbij behorende bezwaarmogelijkheden, verschillende besluiten, nieuwe regels, verleende vergunningen/ontheffingen en/of vrijstellingen.

Naast al deze informatie is er ook ruimte voor algemene artikelen. In 2006 is er ook nog een aantal themapagina's gewijd aan bijvoorbeeld het Masterplan, de Regiovisie, water en het Gemeentelijk Verkeers-en Vervoersplan (GVVP).

Centrale balie

Natuurlijk kan er ook een bezoek worden gebracht aan het gemeentehuis. Tijdens de openingstijden is informatie te verkrijgen in de vorm van folders over tal van onderwerpen. Ook kunnen de stukken worden ingezien die officieel ter inzage liggen.

In de centrale hal bevinden zich ook de balies van Ruimte & Samenleving. Hier kunnen burgers de burger terecht voor onder andere voorzieningen in het kader van de Wet Voorzieningen Gehandicapten (sinds 2007 WMO), burgerlijke stand en het aanvragen van een bouwvergunning.

Burgerjaarverslag

Tot slot is het burgerjaarverslag een medium waarin informatie staat over het afgelopen jaar. Wat is er allemaal gebeurd? Waar kunt u de verschillende informatie vinden? Wat heeft de gemeente gerealiseerd als het gaat om de kwaliteit van de dienstverlening en de kwaliteit van de procedures voor burgerparticipatie? Dit burgerjaarverslag is naast de wettelijk verplichte verantwoording naar de Raad toe ook een informatiebron voor de inwoners.

4. Invloed op het beleid

4.1 *Burgerparticipatie en Burgerinitiatief*

Burgerparticipatie

Wat ik met *burgerparticipatie* wil zeggen is dat de gemeente niet alleen de burger op tijd op de hoogte moet stellen van onze plannen maar vooral goed moet luisteren naar de burger. Naast het feit dat elke vier jaar de Gemeenteraad wordt gekozen en dat de burger daarmee indirect invloed uitoefent op het beleid, zijn er nog tal van mogelijkheden waarop de burger kan worden betrokken bij het beleid. Burgerparticipatie is een proces waarbij de gemeente, betrokken burgers en eventueel externe deskundigen via een open houding naar elkaar en via een vooraf afgesproken aanpak samen vorm en inhoud geven aan (delen van) plannen of beleid. Daarvoor organiseert de gemeente geregeld inspraak- en informatiebijeenkomsten. Daarbij merk ik op dat niet alle beleidsvelden zich lenen voor interactieve totstandkoming. Per beleidsveld moeten we ons afvragen of we dat interactief aan willen pakken.

Burgerinitiatief

Het *burgerinitiatief* biedt inwoners de mogelijkheid om, onder bepaalde voorwaarden, rechtstreeks een onderwerp op de agenda van de Gemeenteraad te zetten. Door het invoeren van dit recht wordt de relatie tussen inwoners en gemeentebestuur nog eens onderstreept.

In 2006 zijn er geen burgerinitiatieven ingediend. Dat wil zeggen: er is geen inwoner van de gemeente Noordenveld geweest die een onderwerp op de raadsagenda heeft gezet of gesteund.

Daarnaast kennen we het inspreekrecht tijdens raadscommissievergaderingen. Hier wordt wel vrij veel gebruik van gemaakt door de burgers, ongeveer 50% van de vergaderingen.

4.2 *Contacten dorpsbelangenorganisaties*

Het College heeft op 18 en 19 september 2006 een fietstocht gemaakt. Tijdens de tweejaarlijkse dorpen-toer zijn vrijwel alle dorpen in de gemeente bezocht. De collegeleden werden in de dorpen meestal ontvangen door een dorpsbelangenvereniging die daarvoor zelf een programma opstelt. Naast het bekijken van gerealiseerde projecten, kunnen de verenigingen ook knelpunten op het gebied van leefbaarheid en veiligheid aan de orde stellen en wensen naar voren brengen op het gebied van bijvoorbeeld woningbouw of maatschappelijke voorzieningen. In 2006 waren de Regiovisie, verkeersproblematiek en woningbouw voor doelgroepen veelbesproken onderwerpen. De fietstocht wordt wederzijds als een plezierige manier van kennisuitwisseling beschouwd.

5. Onderscheidingen & Prijzen

5.1 Koninklijke onderscheiding

Wanneer een inwoner vindt dat iemand in aanmerking komt voor een Koninklijke onderscheiding, dan kan daarvoor een aanvraag worden ingediend. Voor de aanvraag moet een formulier worden ingevuld, dat te vinden is op onze gemeentelijke website www.gemeentenoordenveld.nl.

In 2006 hebben 11 mensen in de gemeente Noordenveld een Koninklijke Onderscheiding gekregen.

5.2 Legpenning en eremedaille

Op grond van een door de Gemeenteraad vastgestelde regeling kan het College van Burgemeester & Wethouders een eremedaille in zilver uitreiken. Deze kan uitgereikt worden aan personen die wegens hun bijzondere verdienste voor verenigingen al 50 jaar of meer een rol spelen in de samenleving van Noordenveld. Bij bijzondere prestaties kan aan verenigingen en/of instellingen ook een legpenning worden toegekend.

In 2006 is aan 5 verenigingen een legpenning uitgereikt.

5.3 Gulden boek

In 2003 is door de gemeente een Gulden Boek ingesteld, waarin inwoners van Noordenveld ingeschreven worden die zich op een bijzondere wijze algemeen erkend verdienstelijk voor de samenleving hebben gemaakt. Het College van Burgemeester en Wethouders bepaalt wie voor inschrijving in aanmerking komt. Van de inschrijvingen wordt een oorkonde gemaakt en wordt uitgereikt aan de ingeschreven persoon. In 2006 heeft een inwoner, mevrouw T. Veenstra uit Veenhuizen, een vermelding gekregen in het Gulden Boek.

5.4 Ondernemersprijs Noordenveld

De ondernemersprijs is een prijs die jaarlijks wordt uitgereikt aan een ondernemer of onderneming, die een positieve bijdrage heeft geleverd aan het sociaal-economisch klimaat in onze gemeente. Het gemeentebestuur wil met de toekenning van deze prijs haar bewondering en waardering tonen voor het bedrijfsleven in de gemeente. In de gemeente Noordenveld zijn bijna 2.000 ondernemingen gevestigd. Vrijwel alle economische sectoren zijn vertegenwoordigd, landbouw, industrie, handel, toerisme en dienstverlening. Zo kennen wij in de gemeente grote, internationaal opererende ondernemingen en pas gestarte ondernemers. Wat ongetwijfeld voor al die ondernemingen geldt is, dat ze worden geleid door enthousiaste, gedreven en vooral hardwerkende mensen, die soms alleen, maar veelal in teamverband, tot opmerkelijke prestaties komen.

Het gemeentebestuur laat zich bij de toekenning van de prijs adviseren door een Commissie van Aanbeveling. De leden van deze Commissie zijn benoemd op persoonlijke titel, maar hebben een binding met de verschillende geledingen van het bedrijfsleven.

Ook in 2006 is een groot aantal bedrijven voorgedragen. De Commissie van Aanbeveling heeft tijdens de selectieprocedure onder meer bedrijfsbezoeken gebracht en uiteindelijk een viertal bedrijven weten te nomineren.

Tijdens de opening van de Jaarbeurs van het Noorden op 22 september 2006 zijn Resato International BV en Bakkerij Van Esch uitgeroepen tot de winnaars van de Ondernemersprijs Noordenveld 2006.

Zowel een industrieel bedrijf, als ook een ambachtelijk detailhandelsbedrijf mochten dit jaar de prijs in ontvangst nemen. Reden hiervoor is dat het gemeentebestuur vindt dat zowel grote als kleine ondernemingen in aanmerking kunnen komen voor deze prijs. Beide bedrijven zijn innovatief, creatief en maatschappelijk betrokken aldus het juryrapport.